

สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ประจำปี พ.ศ.2561

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

วัตถุประสงค์

1. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38
2. เพื่อนำผลการสำรวจ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มาพิจารณาและวิเคราะห์ผลในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงงานต่อไป
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างความประทับใจ และความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาทำความเข้าใจ โครงสร้างการบริหารงาน ภาระงาน และรายการประเมินความพึงพอใจการบริหารงานจัดการศึกษา ตามแบบของสำนักติดตามและประเมินผล สพฐ.
2. นำแบบสอบถามส่งให้โรงเรียน เพื่อแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ
3. วิเคราะห์ประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ
4. รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ และนำผลที่ได้ไปพัฒนาการให้บริหารจัดการต่อไป

กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการบริหารงาน จัดการศึกษา ตลอดจนการบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แยกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการคำนวณข้อมูล โดยแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

ด้านวิชาการ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	25	14.97
บุคลากรทางการศึกษา	31	18.56
ครูผู้สอน	86	51.50
ก.ต.ป.น.	3	1.80
คณะกรรมการสถานศึกษา	9	5.39
อื่นๆ (ผู้ปกครอง)	13	7.78
รวม	167	100

ตอนที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	-	-	39	98	30	167
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	-	4	44	96	23	167
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	-	2	20	108	37	167
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	-	1	16	101	49	167
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	-	3	41	92	31	167
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	-	2	27	95	43	167

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	-	2	27	101	37	167
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ เขตพื้นที่การศึกษา	-	5	44	91	27	167
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	-	2	26	83	56	167
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาใน รูปแบบเครือข่าย	-	4	24	95	44	167
	รวม	-	25	308	960	377	1,670
	คิดเป็นร้อยละ	-	1.50	18.44	57.49	22.57	100
	ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)	-	2	31	96	38	167

ข้อเสนอแนะ..... -

.....

.....

ด้านการบริหารงานบุคคล

ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	22	13.10
บุคลากรทางการศึกษา	30	17.85
ครูผู้สอน	87	51.79
ก.ต.ป.น.	3	1.78
คณะกรรมการสถานศึกษา	11	6.55
อื่นๆ (ผู้ปกครอง)	15	8.93
รวม	168	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	-	2	28	92	46	168
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	-	0	36	95	37	168
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	-	1	31	88	48	168
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	-	1	34	94	39	168
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	-	2	30	92	44	168
	รวม	-	6	159	461	214	840
	คิดเป็นร้อยละ	-	0.71	18.93	54.88	25.48	100
	ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)	-	1	32	92	43	168

ข้อเสนอแนะ.....-

ด้านงบประมาณ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	21	12.65
บุคลากรทางการศึกษา	30	18.07
ครูผู้สอน	90	54.22
ก.ต.ป.น.	3	1.81
คณะกรรมการสถานศึกษา	8	4.82
อื่นๆ (ผู้ปกครอง)	14	8.43
รวม	166	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	-	1	50	94	21	166
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย	-	-	29	99	38	166
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างชัดเจน	-	1	14	95	56	166
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	-	4	33	96	33	166
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	-	-	27	102	37	166
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	-	-	22	100	44	166
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	-	-	26	103	37	166
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	-	1	37	98	30	166
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	-	-	27	105	34	166
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	-	-	33	99	34	166
	รวม	-	7	298	991	364	1,660
	คิดเป็นร้อยละ	-	0.42	17.95	59.70	21.93	100
	ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)	-	1	30	99	36	166

ข้อเสนอแนะ ศึกษาวิเคราะห์ควรจะออกนิเทศโรงเรียนบ่อยๆ

ด้านการบริหารงานทั่วไป

ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	16	9.58
บุคลากรทางการศึกษา	31	18.56
ครูผู้สอน	97	58.08
ก.ต.ป.น.	2	1.20
คณะกรรมการสถานศึกษา	9	5.39
อื่นๆ (ผู้ปกครอง)	12	7.19
รวม	167	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารงานทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	-	2	38	102	25	167
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	-	2	24	98	43	167
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	-	2	35	88	42	167
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	-	1	34	97	35	167
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	-	2	26	104	35	167
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	-	1	25	101	40	167
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	-	1	29	106	31	167
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	-	1	39	93	34	167
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	-	1	32	97	37	167
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากร เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	-	-	34	96	37	167
	รวม	-	13	316	982	359	1,670
	คิดเป็นร้อยละ	-	0.78	18.92	58.80	21.50	100
	ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)	-	1	32	98	36	167

ข้อเสนอแนะ.....

ผลการดำเนินงาน

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของ สพม.38 ทั้ง 4 ด้าน

การบริหารและ การจัดการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับ มากขึ้นไป	
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	167	0	2	31	96	39	135	80.84
2. ด้านบริหารงานบุคคล	168	0	1	32	92	43	135	80.36
3. ด้านงบประมาณ	166	0	1	30	99	36	135	81.33
4. ด้านบริหารทั่วไป	167	0	1	31	98	36	134	80.24
รวม	668	0	5	124	385	154	539	322.77
คิดเป็นร้อยละ	100	0	0.75	18.56	57.63	23.05	80.69	80.69



