

**สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ของของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒
๒. เพื่อนำผลการสำรวจ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มาพิจารณาและวิเคราะห์ผลในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงงานต่อไป
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างความประทับใจ และความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒

**วิธีการดำเนินงาน**

๑. ศึกษาทำความเข้าใจ โครงสร้างการบริหารงาน ภาระงาน และรายการประเมินความพึงพอใจการบริหารงาน จัดการศึกษา ตามแบบของสำนักติดตามและประเมินผล สพฐ.
  ๒. นำแบบสอบถามส่งให้โรงเรียน เพื่อแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ
  ๓. วิเคราะห์ประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ
  ๔. รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ และนำผลที่ได้ไปพัฒนาการให้บริการจัดการต่อไป กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการบริหารงานจัดการศึกษา ตลอดจนการบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้**

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่ง

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แยกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการคำนวณข้อมูล โดยแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒

### ด้านวิชาการ

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๒๕	๑๔.๙๗
บุคลากรทางการศึกษา	๓๑	๑๘.๕๖
ครูผู้สอน	๘๖	๕๑.๕๐
ก.ต.ป.น.	๓	๑.๘๐
คณะกรรมการสถานศึกษาอื่นๆ	๙	๕.๓๙
ผู้ปกครอง	๑๑	๗.๗๘
<b>รวม</b>	<b>๑๖๗</b>	<b>๑๐๐</b>

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ

### ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๑	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	-	-	๓๙	๙๘	๓๐	๑๖๗
๒	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	-	๔	๔๔	๙๖	๒๓	๑๖๗
๓	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบท ของสถานศึกษา	-	๒	๒๐	๑๐๘	๓๗	๑๖๗
๔	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	-	๑	๑๖	๑๐๑	๔๙	๑๖๗

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๕	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	-	๓	๔๑	๙๒	๓๑	๑๖๗
๖	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผล ที่ หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	-	๒	๒๗	๙๕	๔๓	๑๖๗
๗	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	-	๒	๒๗	๑๐๑	๓๗	๑๖๗
๘	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของ เขตพื้นที่การศึกษา	-	๕	๔๔	๙๑	๒๗	๑๖๗
๙	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรม พัฒนา ผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	-	๒	๒๖	๘๓	๕๖	๑๖๗
๑๐	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	-	๔	๒๔	๙๕	๔๔	๑๖๗
	รวม	-	๒๕	๓๐๘	๙๖๐	๓๗๗	๑,๖๗๐
	คิดเป็นร้อยละ	-	๑.๕๐	๑๘.๔๔	๕๗.๔๙	๒๒.๕๗	๑๐๐
	ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)	-	๒	๓๑	๙๖	๓๘	๑๖๗

### ด้านบริหารงานบุคคล

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๒๒	๑๓.๑๐
บุคลากรทางการศึกษา	๓๐	๑๗.๘๕
ครูผู้สอน	๘๗	๕๑.๗๙
ก.ต.ป.น.	๓	๑.๗๘
คณะกรรมการสถานศึกษา อื่นๆ	๑๑	๖.๕๕
ผู้ปกครอง	๑๕	๘.๙๓
<b>รวม</b>	<b>๑๖๘</b>	<b>๑๐๐</b>

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### ด้านบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๑	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ อัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	-	๒	๒๘	๙๒	๔๖	๑๖๘
๒	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	-	๐	๓๖	๙๕	๓๗	๑๖๘
๓	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	-	๑	๓๑	๘๘	๔๘	๑๖๘
๔	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	-	๑	๓๔	๙๔	๓๙	๑๖๘

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๕	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ให้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	-	๒	๓๐	๙๒	๔๔	๑๖๘
	รวม	-	๖	๑๕๙	๔๖๑	๒๑๔	๘๔๐
	คิดเป็นร้อยละ	-	๐.๗๑	๑๘.๙๓	๕๕.๘๘	๒๕.๔๘	๑๐๐
	ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)	-	๑	๓๒	๙๒	๔๓	๑๖๘

### ค่านางบประมาณ

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๒๑	๑๒.๖๕
บุคลากรทางการศึกษา	๓๐	๑๘.๐๗
ครูผู้สอน	๙๐	๕๔.๒๒
ก.ต.ป.น.	๓	๑.๘๑
คณะกรรมการสถานศึกษา อื่นๆ	๘	๔.๘๒
ผู้ปกครอง	๑๔	๘.๔๓
รวม	๑๖๖	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### ค่านางบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๑	การจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	-	๑	๕๐	๙๔	๒๑	๑๖๖
๒	การวางแผนการใช้งบประมาณ ถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	-	-	๒๙	๙๙	๓๘	๑๖๖
๓	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	-	๑	๑๔	๙๕	๕๖	๑๖๖

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๔	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	-	๔	๓๓	๙๖	๓๓	๑๖๖
๕	การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	-	-	๒๗	๑๐๒	๓๗	๑๖๖
๖	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	-	-	๒๒	๑๐๐	๔๔	๑๖๖
๗	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	-	-	๒๖	๑๐๓	๓๗	๑๖๖
๘	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	-	๑	๓๗	๙๘	๓๐	๑๖๖
๙	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	-	-	๒๗	๑๐๕	๓๔	๑๖๖
๑๐	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	-	-	๓๓	๙๙	๓๔	๑๖๖
	รวม	-	๗	๒๙๘	๙๙๑	๓๖๔	๑,๖๖๐
	คิดเป็นร้อยละ	-	๐.๔๒	๑๗.๙๕	๕๙.๗๐	๒๑.๙๓	๑๐๐
	ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)	-	๑	๓๐	๙๙	๓๖	๑๖๖

## ด้านงบประมาณ

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ : สรุปค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๑๖	๙.๕๘
บุคลากรทางการศึกษา	๓๑	๑๘.๕๖
ครูผู้สอน	๙๗	๕๘.๐๘
ก.ต.ป.น.	๒	๑.๒๐
คณะกรรมการสถานศึกษา อื่นๆ	๙	๕.๓๙
ผู้ปกครอง	๑๒	๗.๑๙
<b>รวม</b>	<b>๑๖๗</b>	<b>๑๐๐</b>

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### ด้านการบริหารงานทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๑	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง อย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	-	๒	๓๘	๑๐๒	๒๕	๑๖๗
๒	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษา และ สาธารณะอย่างต่อเนื่อง	-	๒	๒๔	๙๘	๔๓	๑๖๗
๓	ช่องทางในการสื่อสารและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน หลายช่องทาง	-	๒	๓๕	๘๘	๔๒	๑๖๗
๔	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่าง ชัดเจน	-	๑	๓๔	๙๗	๓๕	๑๖๗
๕	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและ สภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา	-	๒	๒๖	๑๐๔	๓๕	๑๖๗

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๖	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	-	๑	๒๕	๒๕	๔๐	๑๖๗
๗	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตาม ภารกิจของหน่วยงาน	-	๑	๒๙	๑๐๖	๓๑	๑๖๗
๘	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	-	๑	๓๙	๙๓	๓๔	๑๖๗
๙	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	-	๑	๓๒	๙๗	๓๗	๑๖๗
๑๐	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากร เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	-	-	๓๔	๙๖	๓๗	๑๖๗
	<b>รวม</b>	-	๑๓	๓๑๖	๙๘๒	๓๕๙	๑,๖๗๐
	<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	-	๐.๗๘	๑๘.๙๒	๕๘.๘๐	๒๑.๕๐	๑๐๐
	<b>ค่าเฉลี่ยระดับ (คน)</b>	-	๑	๓๒	๙๘	๓๖	๑๖๗



## ผลการดำเนินงาน

ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ ทั้ง ๔ ด้าน

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับ มากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ด้านวิชาการ	๑๖๗	๐	๒	๓๑	๙๖	๓๘	๑๓๕	๘๐.๘๔
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๑๓๘	๐	๑	๓๒	๙๒	๔๓	๑๓๕	๘๐.๓๖
๓. ด้านงบประมาณ	๑๖๖	๐	๑	๓๐	๙๙	๓๖	๑๓๕	๘๑.๓๓
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๑๖๗	๐	๑	๓๑	๙๘	๓๖	๑๓๔	๘๐.๒๔
<b>รวม</b>	๖๖๘	๐	๕	๑๒๔	๓๘๕	๑๕๔	๑๕๔	๓๒๒.๗๗
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	๑๐๐	๐	๐.๗๕	๑๘.๕๖	๕๗.๖๓	๒๓.๐๕	๒๓.๐๕	๘๐.๖๙