

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
ประจำปีงบประมาณ 2563



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2563 แล้วนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งแบบสอบถามนี้มี 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยสอบถามด้านความพึงพอใจด้านการให้บริการของแต่ละกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มาก

คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง น้อย

คะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

กำหนดไว้ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

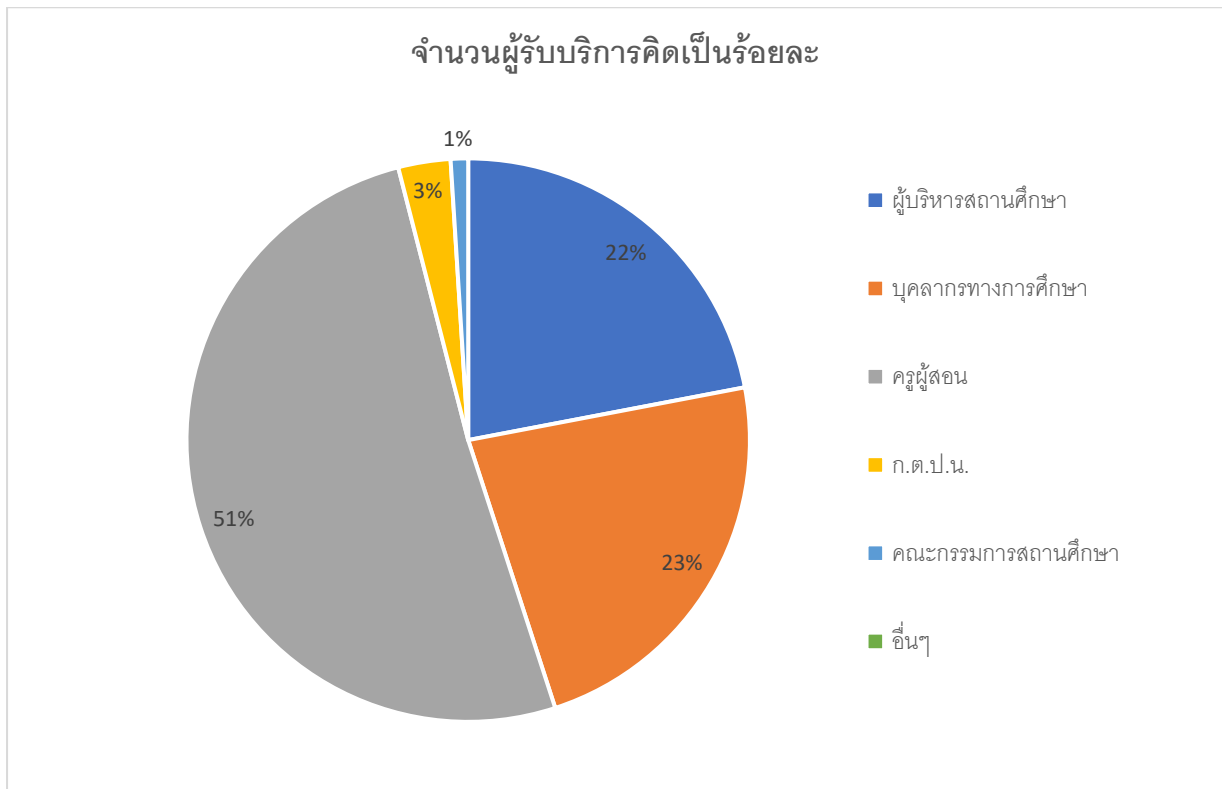
1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

**สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2**

1. กลุ่มอำนาจการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มอำนาจการ

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	260	268	580	4	2	25	1,139



หมายเหตุ : เป็นจำนวนผู้เข้ารับบริการทุกกลุ่มงาน กลุ่มอำนาจการรวมกัน

ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

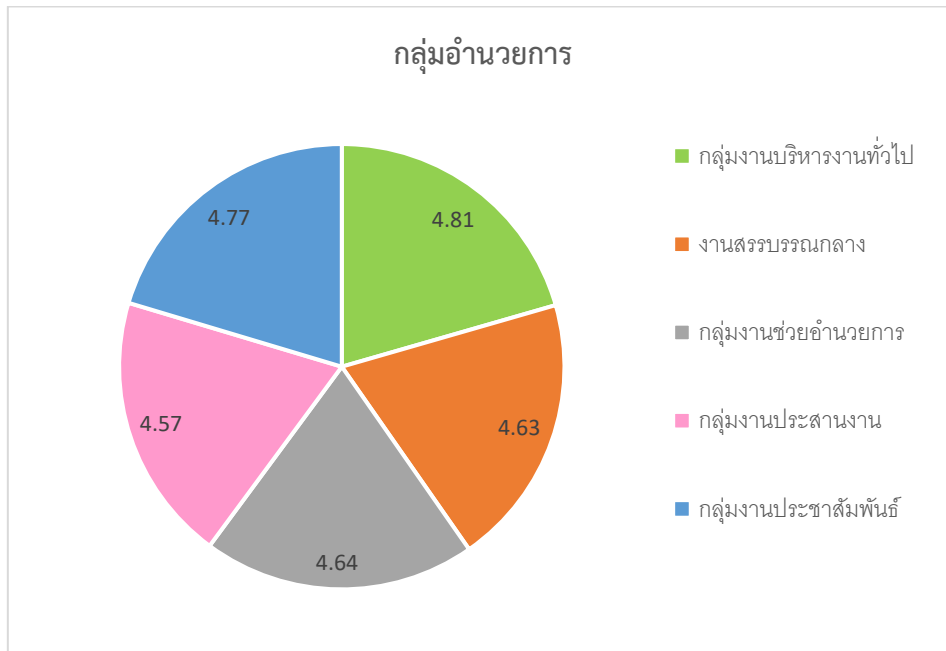
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>กลุ่มงานบริหารทั่วไป</u> - งานให้ความช่วยเหลือข้าราชการและนักเรียนในสังกัด ที่ประสบอัคคีภัย - งานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 38 คน	32	5	1	0	0	4.81	มากที่สุด
		คะแนน	160	20	3	0	0		
2	<u>กลุ่มงานช่วยอำนาจการ</u> -งานติดต่อประสานการปฏิบัติงานและนัดหมายกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงานตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามอบหมาย	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 55 คน	39	12	4	0	0	4.63	มากที่สุด
		คะแนน	195	48	12	0	0		
3	<u>กลุ่มงานประสานงาน</u> -งานประสานงาน -งานบริการอาคารสถานที่ (ขอใช้ห้องประชุม) -งานบ้านพักครู (คุรุณีเวศน์)	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 62 คน	45	13	4	0	0	4.64	มากที่สุด
		คะแนน	225	52	12				

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
4	<u>กลุ่มงานประชาสัมพันธ์</u> - งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและหน่วยงานอื่นต่อสาธารณะ - งานประชาสัมพันธ์กิจกรรม -งานผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการ -งานข้อมูลเครือข่ายประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและนอกเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 120 คน	85	19	16	0	0	4.57	มากที่สุด
		คะแนน	425	76	48	0	0		
5	<u>งานสรรบรรณกลาง</u> -งานระบบการรับและส่งหนังสือจาก สพฐ. และหน่วยงานต่างๆ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 864 คน	682	155	27	0	0	4.77	มากที่สุด
		คะแนน	3,410	628	81	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.68	มากที่สุด	

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานสารบรรณกลาง มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเท่ากับ 4.77 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด

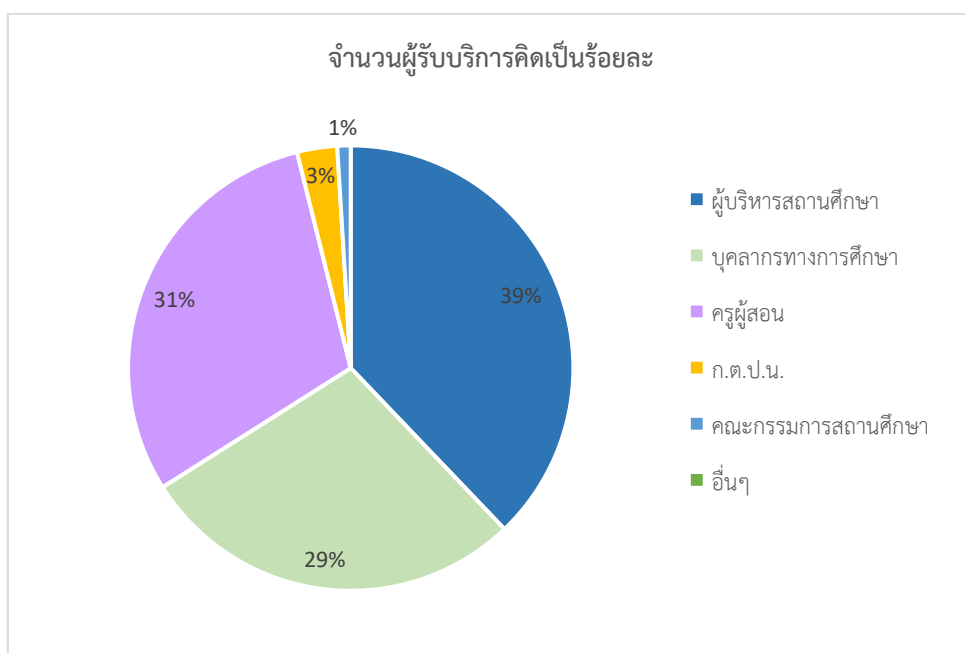
กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการ



2. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	216	162	171	2	-	-	551



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>งานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษา</u> -การสอบถามการรับนักเรียนที่ขอย้ายมาเข้าเรียน -งานส่งเสริมให้มีการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพแหล่งเรียนรู้	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 52 คน	37	10	5	0	0	4.61	มากที่สุด
		คะแนน	185	40	15	0	0		
2	<u>งานประสานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้สารเสพติดและส่งเสริมป้องกันแก้ไข และคุ้มครอง ความประพฤตินักเรียน นักศึกษารวมทั้งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</u> - งานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา -การเฝ้าระวังป้องกันทั้งในระดับสถานศึกษาและครอบครัว	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 35 คน	29	5	1	0	0	4.80	มากที่สุด
		คะแนน	145	20	3	0	0		

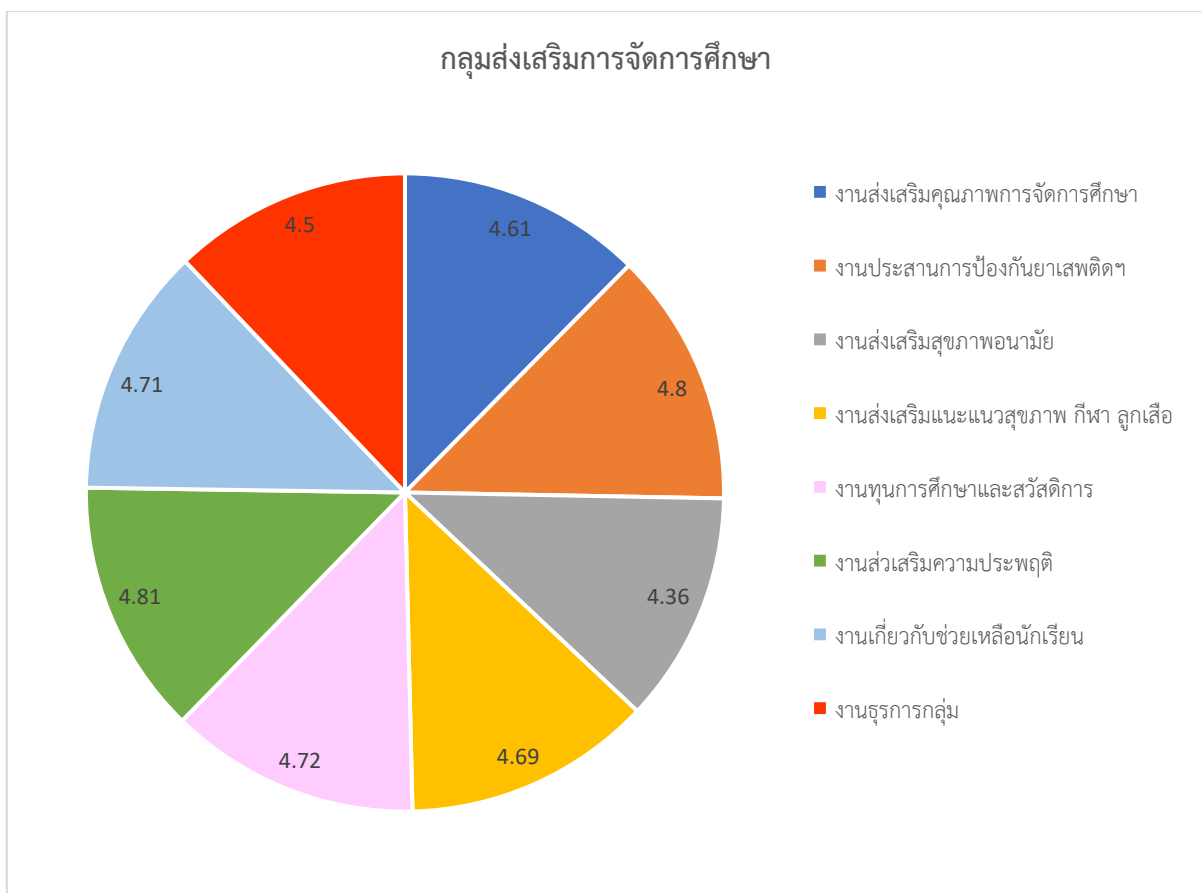
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>งานส่งเสริมสุขภาพอนามัย</u> - สร้างความเข้าใจให้บุคลากรเห็นความสำคัญเกี่ยวกับงานส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน -งานโครงการอาหารกลางวัน -งานโครงการอาหารเสริม (นม) -งานส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 55 คน	30	15	10	0	0	4.36	มาก
		คะแนน	150	60	30	0	0		
4	<u>งานส่งเสริมการแนะแนวสุขภาพอนามัย กีฬาและนันทนาการ ลูกเสือเนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์</u> -ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาลูกเสือ ฯลฯ -ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/กองลูกเสือ-เนตรนารี	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 26 คน	20	4	2	0	0	4.69	มากที่สุด
		คะแนน	100	16	6	0	0		
5	<u>งานทุนการศึกษา และการระดมทุนเพื่อการศึกษา ศึกษาเงื่อนไขการบริหารเงินทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน</u> -งานสวัสดิการและสงเคราะห์นักเรียน -งานส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 43 คน	33	8	2	0	0	4.72	มากที่สุด
		คะแนน	165	32	6	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
6	<u>งานส่งเสริมความประพฤติ นักเรียนและนักศึกษา</u> -จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมความ ประพฤตินักเรียน -จัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้ หน่วยงานและสถานศึกษา ในการพัฒนาความประพฤติ นักเรียน และนักศึกษา	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 16 คน	13	3	0	0	0	4.81	มากที่สุด
		คะแนน	65	12	0	0	0		
7	<u>งานเกี่ยวกับการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษานักเรียน ให้ ประสบความสำเร็จในด้าน การศึกษา สังคม และ อารมณ์ โดยทำงานร่วมกับ ครู ผู้ปกครองและ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อ ส่งเสริมการสร้างสุขภาวะที่ดี</u> -เสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ ปลอดภัย -ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ อันดีระหว่างบ้านและ โรงเรียน	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 56 คน	41	14	1	0	0	4.71	มากที่สุด
		คะแนน	205	56	3	0	0		
8	<u>งานธุรการกลุ่มส่งเสริมการ จัดการศึกษา</u>	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 268 คน	147	112	6	3	0	4.50	มาก
		คะแนน	735	448	18	6	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.65	มากที่สุด	

จกตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา พบว่า งานความประพฤตินักเรียน นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานทุนการศึกษา และงานเกี่ยวกับการช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.72 อยู่ในระดับ มาก

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.65 อยู่ใน ระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

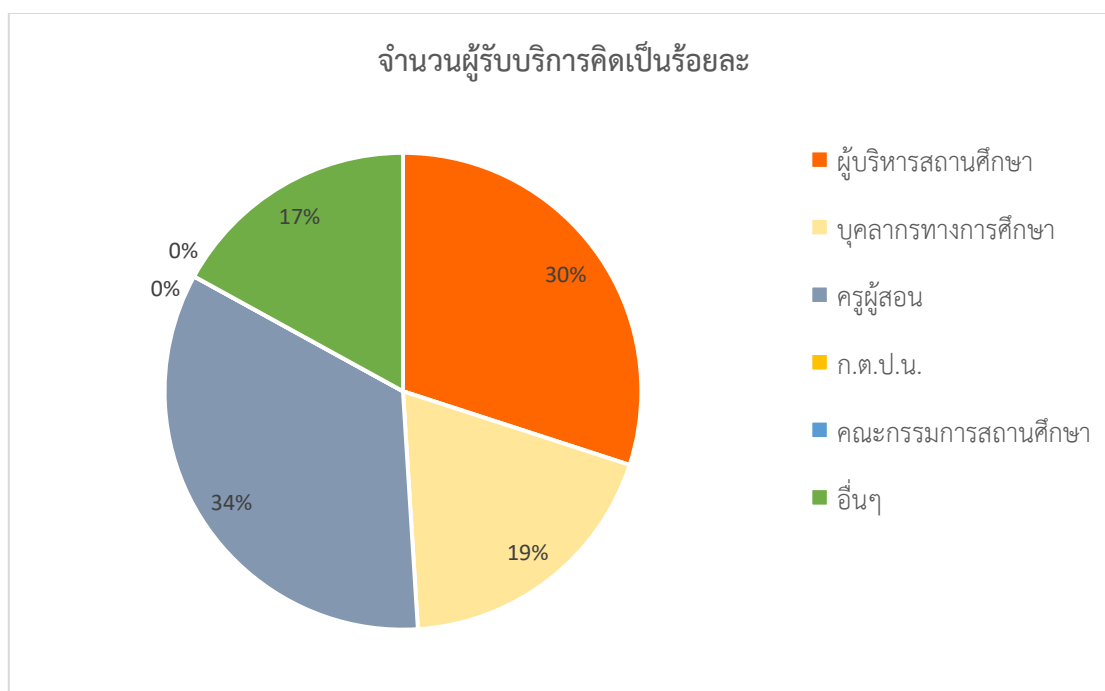


3. กลุ่มบริหารงานบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคล

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	154	98	175	-	-	85	512

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

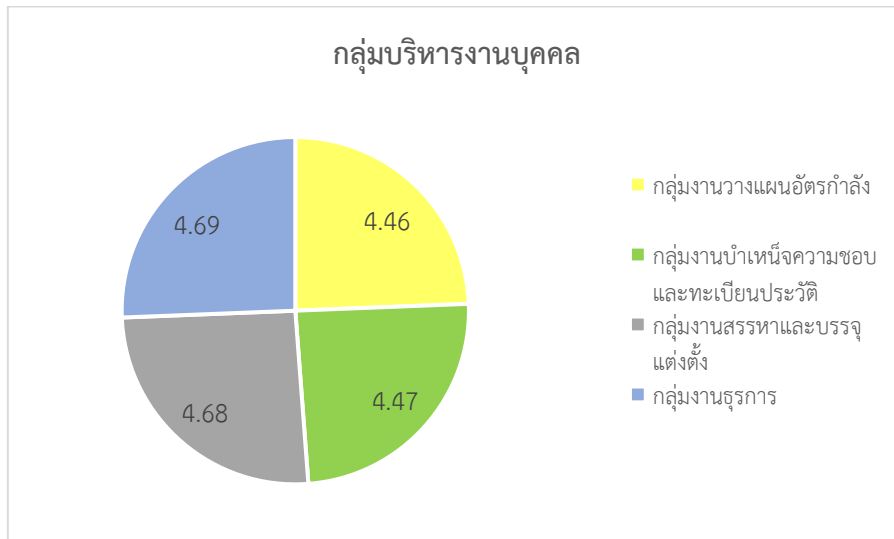
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง</u> <u>และกำหนดตำแหน่ง</u> -กำหนดตำแหน่งการวิเคราะห์ข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อตรวจสอบการใช้ตามความจำเป็นความต้องการความขาดแคลนเกี่ยวกับเกณฑ์และแผนอัตรากำลังของสถานศึกษา -การให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะ ฯลฯ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 86 คน	50	26	10	0	0	4.46	มาก
		คะแนน	250	104	30	0	0		
2	<u>กลุ่มงานบำเหน็จความชอบ</u> <u>และทะเบียนประวัติ</u> -การเลื่อนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา -การเลื่อนค่าจ้างลูกจ้างประจำ -การจัดสรรเครื่องราชอิสริยาภรณ์ -หนังสือรับรองเงินเดือนทุกประเภท -การสำเนา ก.พ.๗ และทะเบียนประวัติ -การทำบัตรข้าราชการและข้าราชการบำนาญ ฯลฯ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 252 คน	170	61	10	0	0	4.47	มาก
		คะแนน	850	244	33	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง</u> -งานสอบคัดเลือกหรือคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษา -งานคัดเลือกและแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการ -งานย้ายทุกตำแหน่ง -งานสอบแข่งขันเพื่อเข้ารับราชการทุกตำแหน่ง -งานรับโอนและให้โอน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 64 คน	48	12	4	0	0	4.68	มากที่สุด
		คะแนน	240	48	12	0	0		
4	<u>กลุ่มงานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 110 คน	87	12	11	0	0	4.69	มากที่สุด
		คะแนน	435	48	33	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.57	มากที่สุด	

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลพบว่า กลุ่มงานธุรการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.69 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานสรรหาและบรรจุ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล

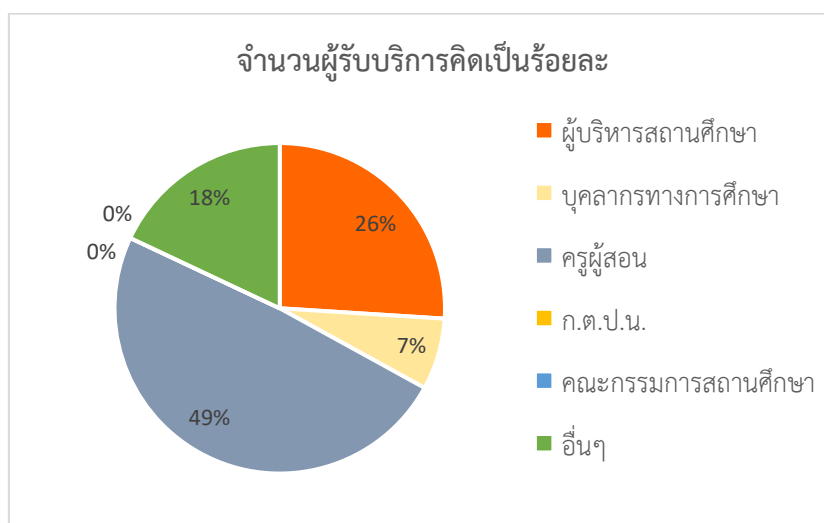


4. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	332	85	637	-	-	230	1,284

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

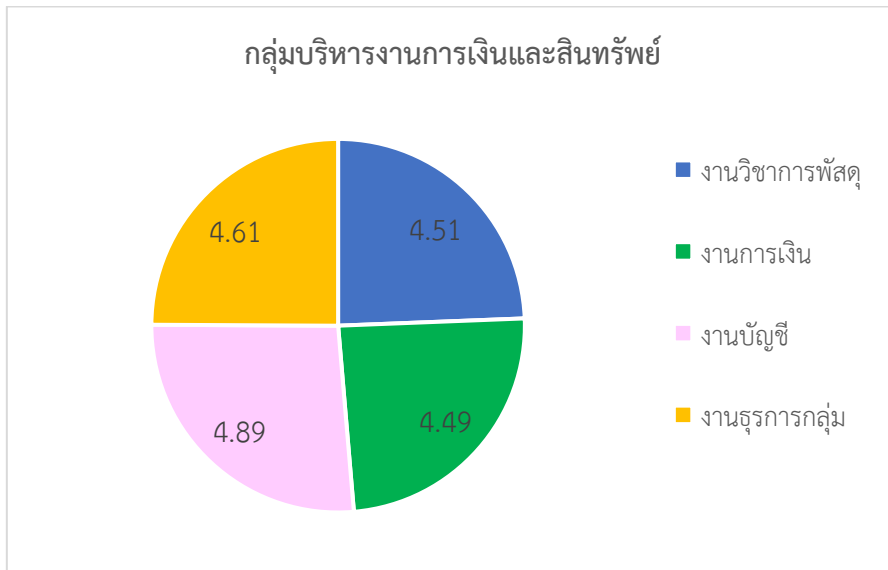
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	งานวิชาการพัสดุ -การจัดซื้อ – จัดจ้าง งบประมาณ สพป.สน.๒ ทุก รายการ -ตรวจสอบและจัดทำ หลักฐานขออนุมัติเบิกเงิน งบ ดำเนินงาน งบลงทุน ค่า ครุภัณฑ์ ของทุกโรงเรียนใน สังกัด -งานเกี่ยวกับที่ราชพัสดุ การบริจาคที่ดินและ ทรัพย์สินให้ทางราชการ	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 74 คน	42	24	8	2	0	4.51	มากที่สุด
		คะแนน	210	96	24	4	0		
2	งานการเงิน -เบิกจ่ายเงินทุกประเภท พร้อมตรวจสอบหลักฐานการ จ่ายเงิน -ตรวจสอบและจัดทำ หลักฐานขออนุมัติเบิกเงิน ค่าตอบแทนพนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว -จัดทำหลักฐานขออนุมัติเบิก บำเหน็จ-บำนาญ -การเบิกค่ารักษาพยาบาล -เบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับ การศึกษาบุตร -เบิกเงินค่าเช่าบ้าน -จัดทำข้อมูลรายละเอียด เงินเดือนและค่าจ้างประจำ และเงินอื่นที่จ่ายควบคู่กับ เงินเดือน พร้อมรายละเอียด การหักชำระหนี้ (รับ-จ่าย)	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 892 คน	482	378	22	10	0	4.49	มาก
		คะแนน	2,410	1,512	66	20	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>งานบัญชี</u> -จัดทำทะเบียนคุมเงินรายได้แผ่นดิน, เบิกเงินส่งคืน, เงินฝากคลังเงินนอกงบประมาณและเงินนอก(นอก)งบประมาณ (Z-bank) -จัดทำ ตรวจสอบ และเสนอรายการขอเบิกเงินจากคลังในระบบ GFMS -แจ้งการอนุมัติการโอนแปลงการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย -ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง เอกสารการจ่ายเงินทุกประเภท ฎีกาการจ่ายเงินหลักฐานการล้างหนี้ (งบ ฯลฯ)	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 73 คน	62	11	1	0	0	4.89	มากที่สุด
		คะแนน	310	44	3	0	0		
4	<u>งานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 245 คน	167	65	10	2	0	4.61	มากที่สุด
		คะแนน	835	260	30	6	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.62	มากที่สุด	

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ พบว่า กลุ่มงานการบัญชี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.89 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานธุรการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

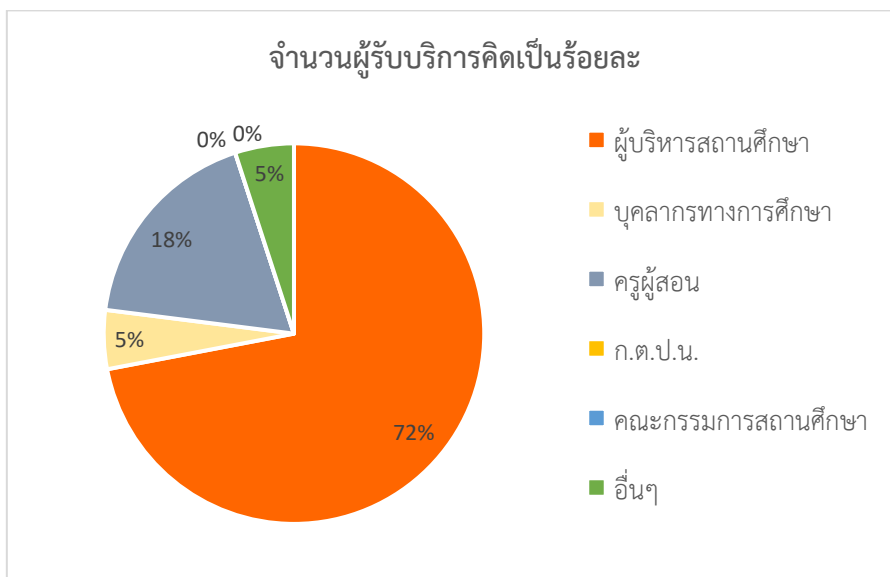


5. กลุ่มนโยบายและแผน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	215	14	53	-	-	15	297

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนโยบายและแผนคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

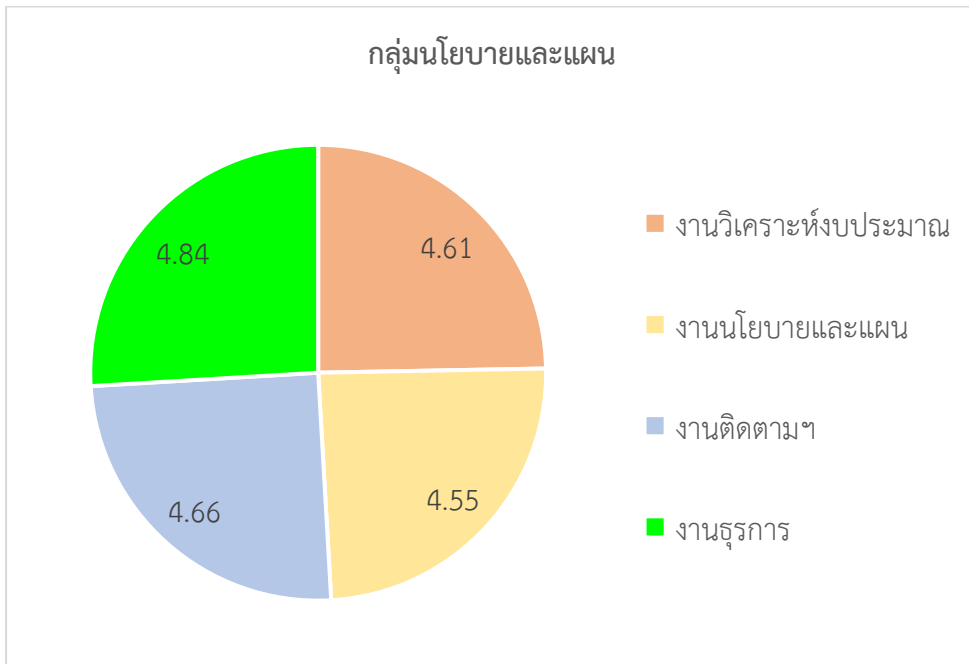
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>งานวิเคราะห์งบประมาณ</u> -จัดทำและของบประมาณ งบลงทุน -แจ้งจัดสรรงบประมาณ งบ ลงทุน -จัดทำและเสนอขอ งบประมาณรายการต่างๆ -งานจัดตั้งและเสนอขอ งบประมาณ งบดำเนินงาน ค่าพาหนะรับ ส่งนักเรียน งบโรงเรียนประสพวาทภัย อุทกภัย ค่าซ่อมแซมไฟฟ้า ค่าควบคุมงานก่อสร้าง - การรายงานระบบบัญชี การศึกษาขั้นพื้นฐาน (E-budget) -รายงานค่าสาธารณูปโภค (E-budget)	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 75 คน	52	17	6	0	0	4.61	มากที่สุด
		คะแนน	260	68	18	0	0		
2	<u>งานนโยบายและแผน</u> -งานวิเคราะห์และพัฒน นโยบายทางการศึกษา -จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ขั้นพื้นฐาน -จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี -การบริหารจัดการโรงเรียน ขนาดเล็ก -งานจัดตั้ง ยุบรวม เลิก และ โอนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 120 คน	68	50	2	0	0	4.55	มากที่สุด
		คะแนน	340	200	6	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>งานติดตาม ประเมินผลและ รายงานผล</u> -งานติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -งานประเมินผลการดำเนินงานงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -จัดทำข้อมูลและประเมินผลการติดตามสถานศึกษาในสังกัด -งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กลุ่มนโยบายและแผน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 24 คน	18	4	2	0	0	4.66	มากที่สุด
		คะแนน	90	16	6	0	0		
4	<u>งานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 78 คน	68	8	2	0	0	4.84	มากที่สุด
		คะแนน	340	32	6	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.67	มากที่สุด	

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน พบว่า งานธุรการกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.84 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานติดตาม ประเมินผลและรายงานผล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน

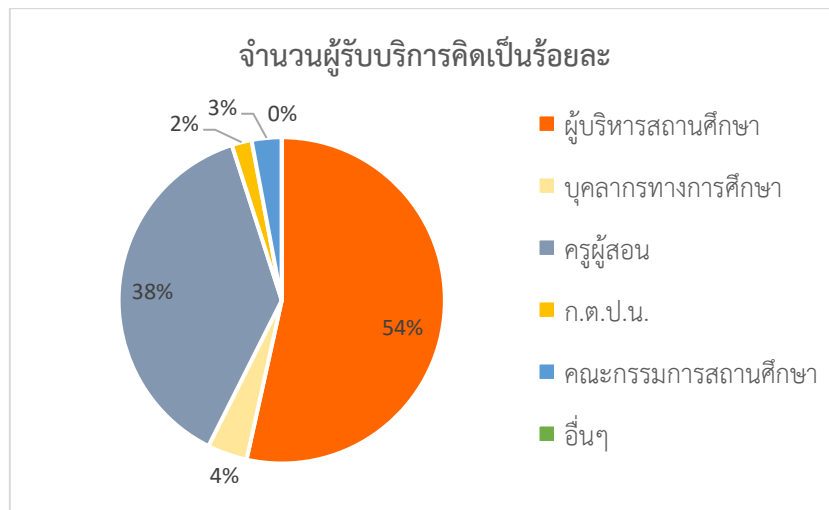


6. กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	189	14	135	5	10	-	353

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนิเทศ ติดตามฯ คิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน -งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน, หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย, หลักสูตรการศึกษาตามอัธยาศัย -ส่งเสริมสนับสนุนให้ครู ออกแบบการเรียนรู้และจัดการเรียนรู้ตามแนวปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยใช้ข้อมูลจากการวิจัยในชั้นเรียน และการนิเทศภายใน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 45 คน	30	15	2	0	0	4.80	มากที่สุด
		คะแนน	150	60	6	0	0		
2	กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการ ติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศการศึกษา (ก.ต.ป.น.) -งานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ งานกำหนดขอบข่ายของข้อมูลด้านวิชาการ งานรวบรวมวิเคราะห์ สังเคราะห์และจัดทำระบบข้อมูล สารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบัน งานรายงานผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 30 คน	20	6	4	0	0	4.53	มากที่สุด
		คะแนน	100	24	12	0	0		

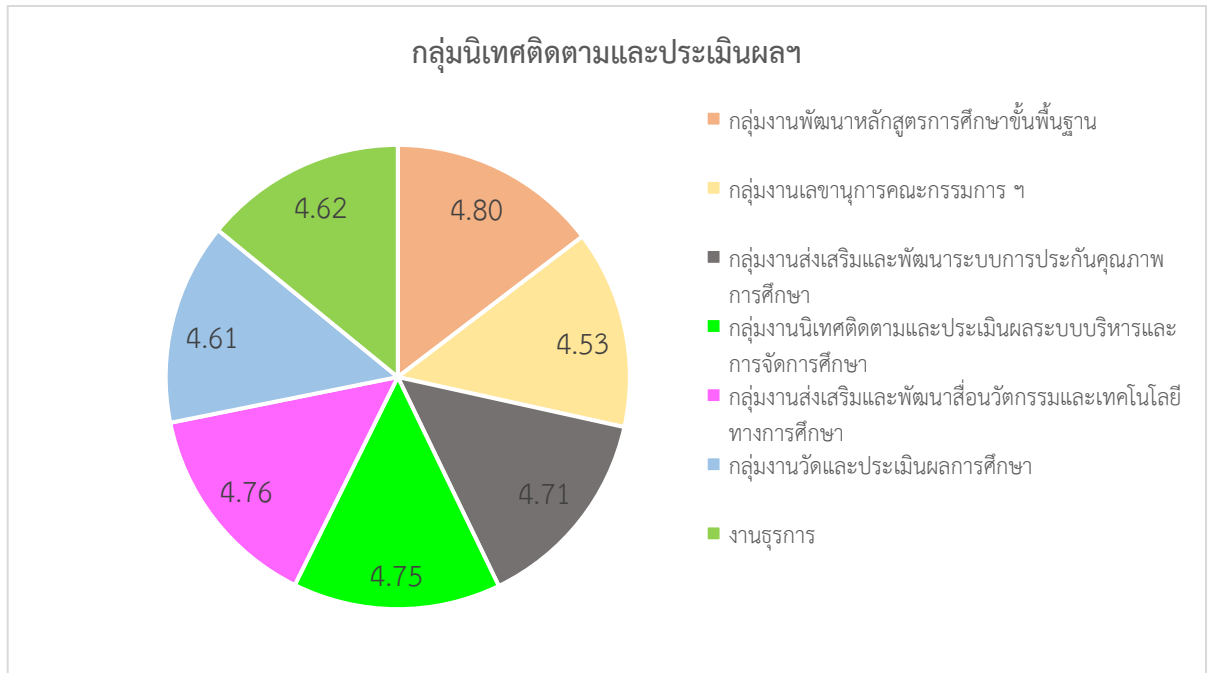
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา -สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ และประกันคุณภาพ การศึกษา	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 42 คน	32	8	2	0	0	4.71	มากที่สุด
		คะแนน	160	32	6	0	0		
4	กลุ่มงานนิเทศติดตามและ ประเมินผลระบบบริหารและ การจัดการศึกษา -ประสานการจัดทำข้อมูล สารสนเทศ สนับสนุนและ พัฒนาเครือข่ายนิเทศ การศึกษาระหว่างองค์กร หน่วยงาน บุคคล -จัดตั้งและดำเนินการใน รูปแบบของชุมชนและจัดเวที การให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 36 คน	24	9	5	0	0	4.75	มากที่สุด
		คะแนน	120	36	15	0	0		
5	กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา สื่อวัตกรรมการและเทคโนโลยี ทางการศึกษา -พัฒนาสื่อวัตกรรมการและ เทคโนโลยีรวมทั้งสื่อต้นแบบ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือตาม ความต้องการของ สถานศึกษา -ส่งเสริมและพัฒนาครูผู้ให้ มีความรู้ ความสามารถในการ พัฒนาสื่อวัตกรรมการและ เทคโนโลยี	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 58 คน	45	12	1	0	0	4.76	มากที่สุด
		คะแนน	225	48	3	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
6	<u>กลุ่มงานวัดและประเมินผลการศึกษา</u> -งานส่งเสริมการวัดและประเมินผลการศึกษา -การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 86 คน	58	23	5	0	0	4.61	มากที่สุด
		คะแนน	290	92	15	0	0		
7	<u>งานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 56 คน	38	15	3	0	0	4.62	มากที่สุด
		คะแนน	190	60	9	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.68	มากที่สุด	

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา พบว่า กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย มากที่สุดเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตามฯ

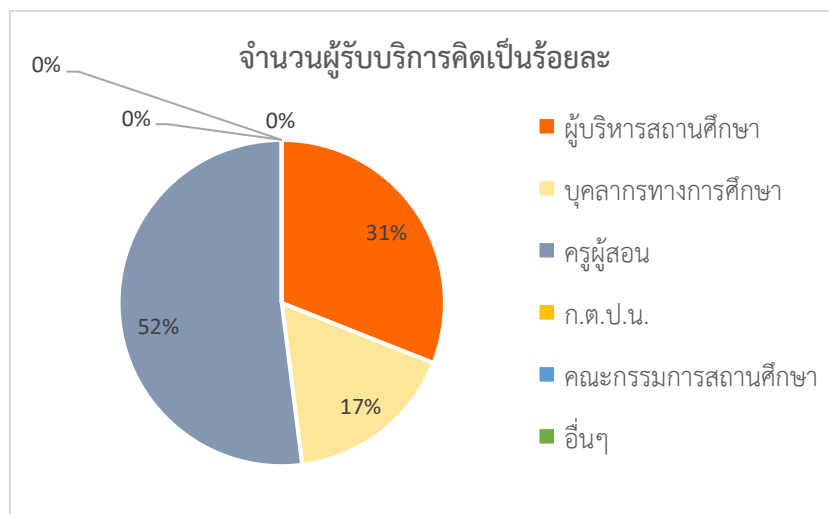


7. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	112	60	184	-	-	-	356

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาคิดเป็นร้อยละ



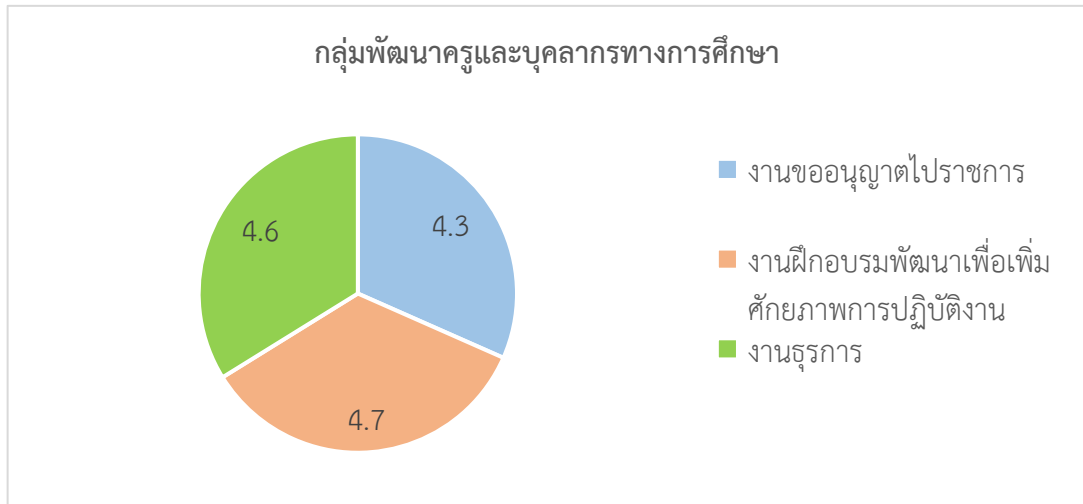
ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>งานขออนุญาตไปราชการ</u> -ขออนุญาตไปราชการ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และบุคลากร ทางการศึกษา -ขออนุญาตไปราชการ ต่างประเทศ	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 65 คน	35	23	7	0	0	4.43	มาก
		คะแนน	175	92	21	0	0		
2	<u>งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการปฏิบัติงาน</u> -ฝึกอบรมผู้บริหาร สถานศึกษา ข้าราชการครู ลูกจ้าง และบุคลากรทางการ ศึกษา -งานพัฒนาก่อนแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร การศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษา และ ศึกษานิเทศก์	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 257 คน	196	45	16	0	0	4.70	มากที่สุด
		คะแนน	980	180	48	0	0		
3	<u>งานธุรการกลุ่ม</u>	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 34 คน	24	8	2	0	0	4.64	มากที่สุด
		คะแนน	120	32	6	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.59	มากที่สุด	

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานธุรการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด

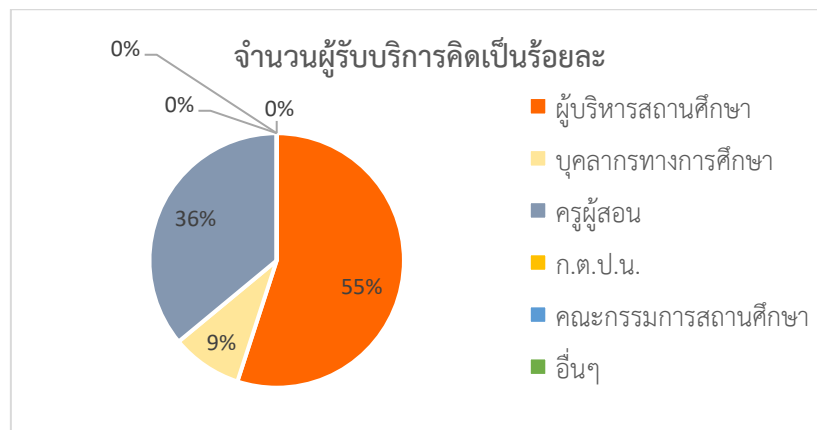
กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา



8. กลุ่มกฎหมายและคดี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	30	5	19	-	-	-	54



กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี คิดเป็นร้อยละ

ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี ในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	กลุ่มงานวินัยและนิติการ -ปฏิบัติงานด้านกฎหมายและดำเนินคดีของรัฐตามกรอบงานวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งลูกจ้างในสังกัด -ให้ความเห็นในการตีความด้านกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติรวมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 54 คน	38	10	6	0	0	4.59	มากที่สุด
		คะแนน	190	40	18	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.59	มากที่สุด	

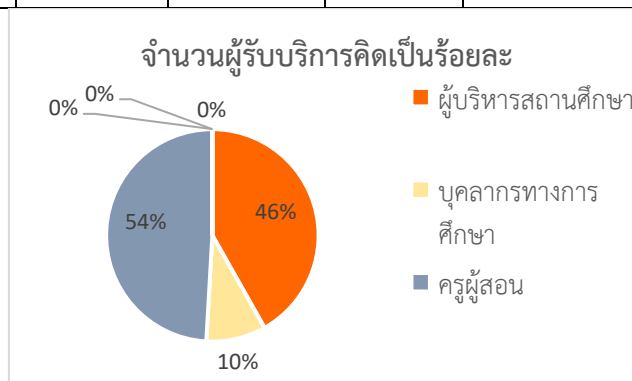
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด อยู่ในระดับ มากที่สุด

9. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	85	20	81	-	-	-	186



กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล ฯ คิดเป็นร้อยละ

ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	-งานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานวิเคราะห์ ดำเนินการ และส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล DLIT/DLTV -งานจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานประสานเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานบริการและเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 186 คน	125	55	6	0	0	4.64	มากที่สุด
		คะแนน	625	220	18	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.64	มากที่สุด	

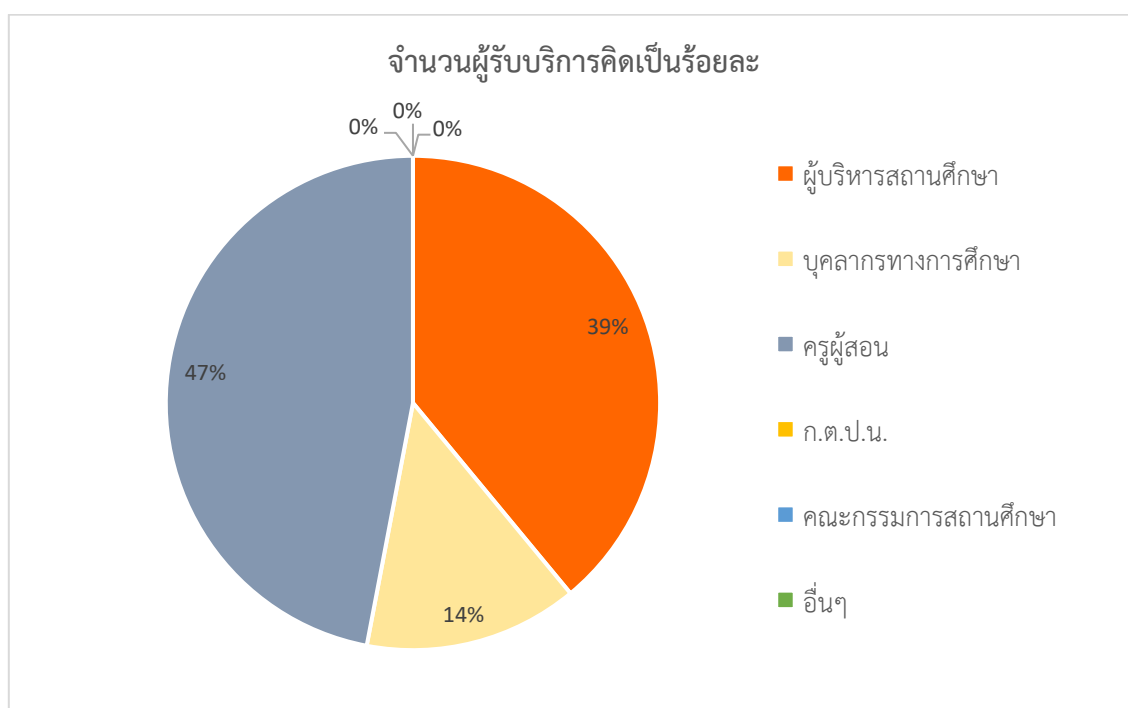
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

10. หน่วยตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายใน

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	34	12	41	-	-	-	87

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายในคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	-การตรวจสอบกาปฏิบัติงาน ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย นโยบายที่กำหนด -วิเคราะห์ ประมวลผลการ ตรวจสอบ จัดทำรายงานผล การตรวจสอบ พร้อม ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของหน่วยรับ ตรวจ และป้องปรามมิให้ เกิดความเสียหายหรือทุจริต เกี่ยวกับทรัพย์สินของทาง ราชการ -ตรวจสอบการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปี และนโยบายของรัฐบาล -ตรวจสอบการบริหาร ทรัพย์สิน และความคุ้มค่าใน การใช้ทรัพย์สิน	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 87 คน	64	18	5	0	0	4.67	มาก ที่สุด
		คะแนน	320	72	15	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม							4.67	มาก ที่สุด	

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน พบว่า มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

**สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2**

ที่	กลุ่ม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ความหมาย
1	กลุ่มอำนาจการ	4.68	มากที่สุด
2	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	4.65	มากที่สุด
3	กลุ่มบริหารงานบุคคล	4.57	มากที่สุด
4	กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	4.62	มากที่สุด
5	กลุ่มนโยบายและแผน	4.67	มากที่สุด
6	กลุ่มนิเทศ ติดตามฯ	4.68	มากที่สุด
7	กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.59	มากที่สุด
8	กลุ่มกฎหมายและคดี	4.59	มากที่สุด
9	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล	4.64	มากที่สุด
10	หน่วยตรวจสอบภายใน	4.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.63	มากที่สุด

จากราย ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 อยู่ในระดับ มากที่สุด

**กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2**

