



รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
ประจำปีงบประมาณ 2564



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2564 แล้วนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งแบบสอบถามนี้มี 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยสอบถามด้านความพึงพอใจด้านการให้บริการของแต่ละกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มาก

คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง น้อย

คะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

กำหนดไว้ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

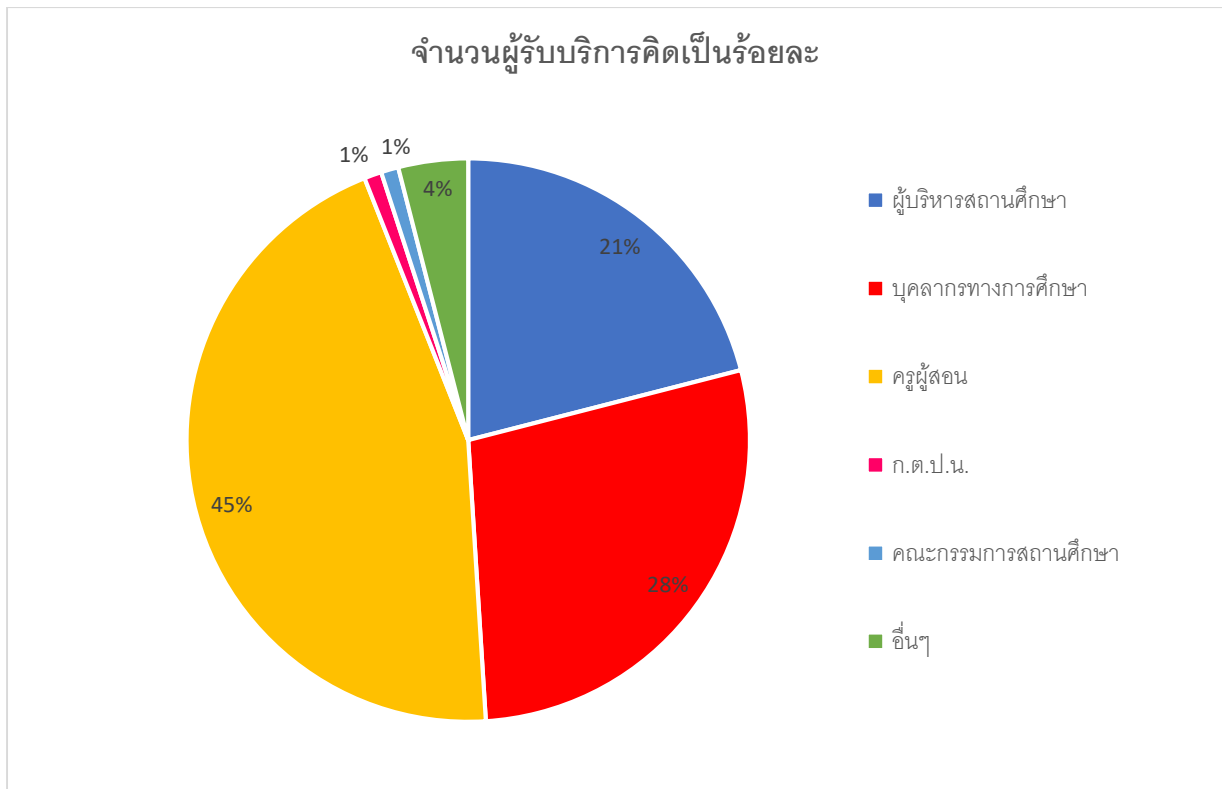
1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

**สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2**

1. กลุ่มอำนวยการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มอำนวยการ

ประเภท บุคคล	ผู้บริหาร สถานศึกษา	บุคลากร ทางการ ศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการ สถานศึกษา	อื่นๆ โปรด ระบุ (ข้าราชการ บำนาญ)	รวม
จำนวน	230	304	485	4	3	34	1,060



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

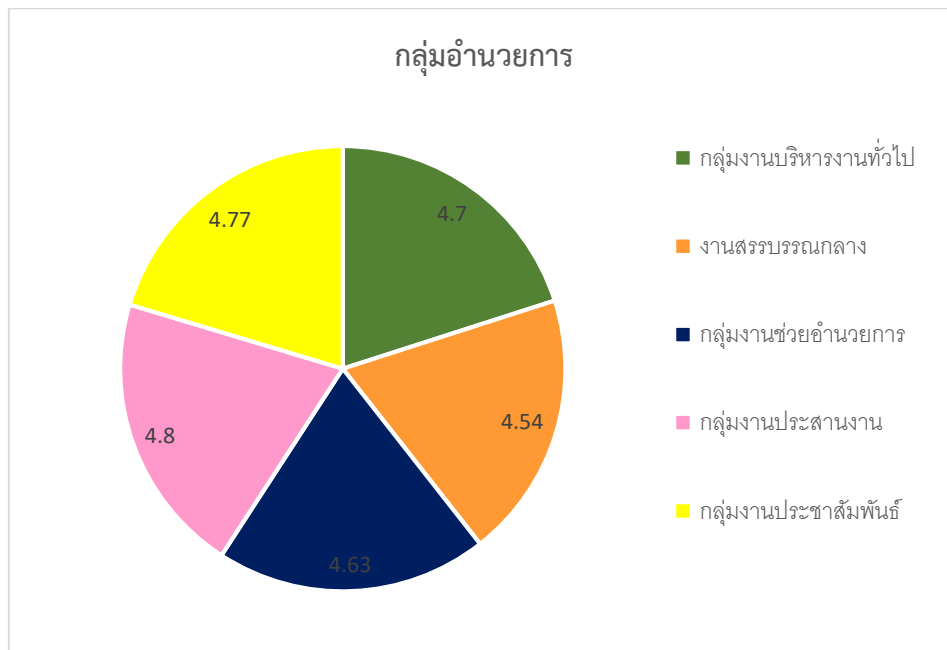
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>กลุ่มงานบริหารทั่วไป</u> - งานให้ความช่วยเหลือข้าราชการและนักเรียนในสังกัด ที่ประสบอัคคีภัย - งานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 15 คน	12	2	1	0	0	4.7	มากที่สุด
		คะแนน	60	8	3	0	0		
2	<u>กลุ่มงานช่วยอำนวยการ</u> -งานติดต่อประสานการปฏิบัติงานและนัดหมายกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงานตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามอบหมาย	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 58 คน	41	13	4	0	0	4.63	มากที่สุด
		คะแนน	205	52	12	0	0		
3	<u>กลุ่มงานประสานงาน</u> -งานประสานงาน -งานบริการอาคารสถานที่ (ขอใช้ห้องประชุม) -งานบ้านพักครู (ครูนิเวศน์)	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 31 คน	22	8	1	0	0	4.8	มากที่สุด
		คะแนน	110	36	3	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
4	<u>กลุ่มงานประชาสัมพันธ์</u> - งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและหน่วยงานอื่นต่อสาธารณะ - งานประชาสัมพันธ์กิจกรรม -งานผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการ -งานข้อมูลเครือข่ายประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและนอกเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 112 คน	87	16	9	0	0	4.70	มากที่สุด
		คะแนน	435	64	27	0	0		
5	<u>งานสารบรรณกลาง</u> -งานระบบการรับและส่งหนังสือจาก สพฐ. และหน่วยงานต่างๆ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 844 คน	475	357	12	0	0	4.54	มากที่สุด
		คะแนน	2,375	1,428	36	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.67	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ กลุ่มงานประสานงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปและกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานสารบรรณกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

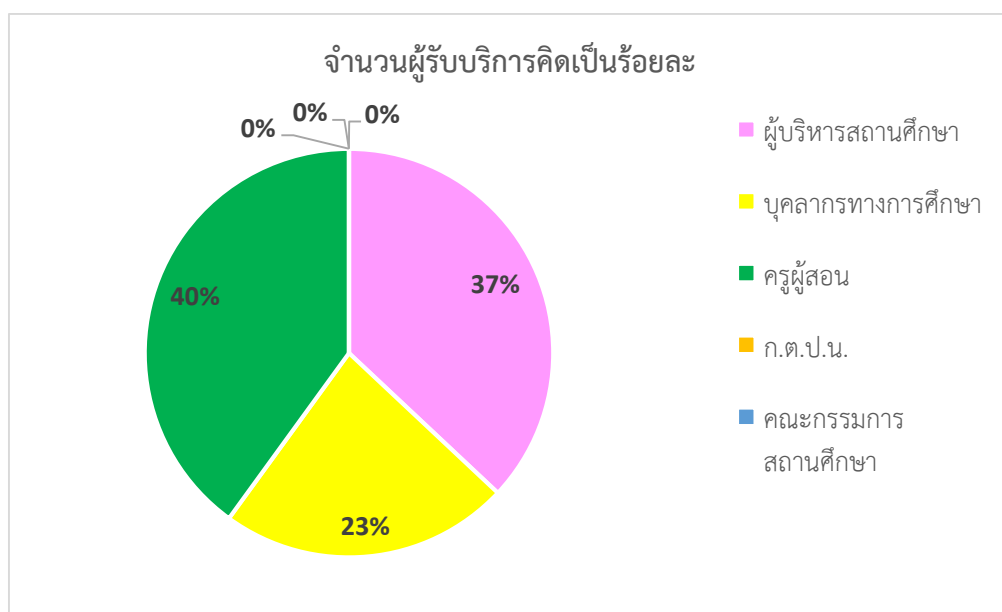
กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ



2. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	198	128	208	-	-	-	534



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาในสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

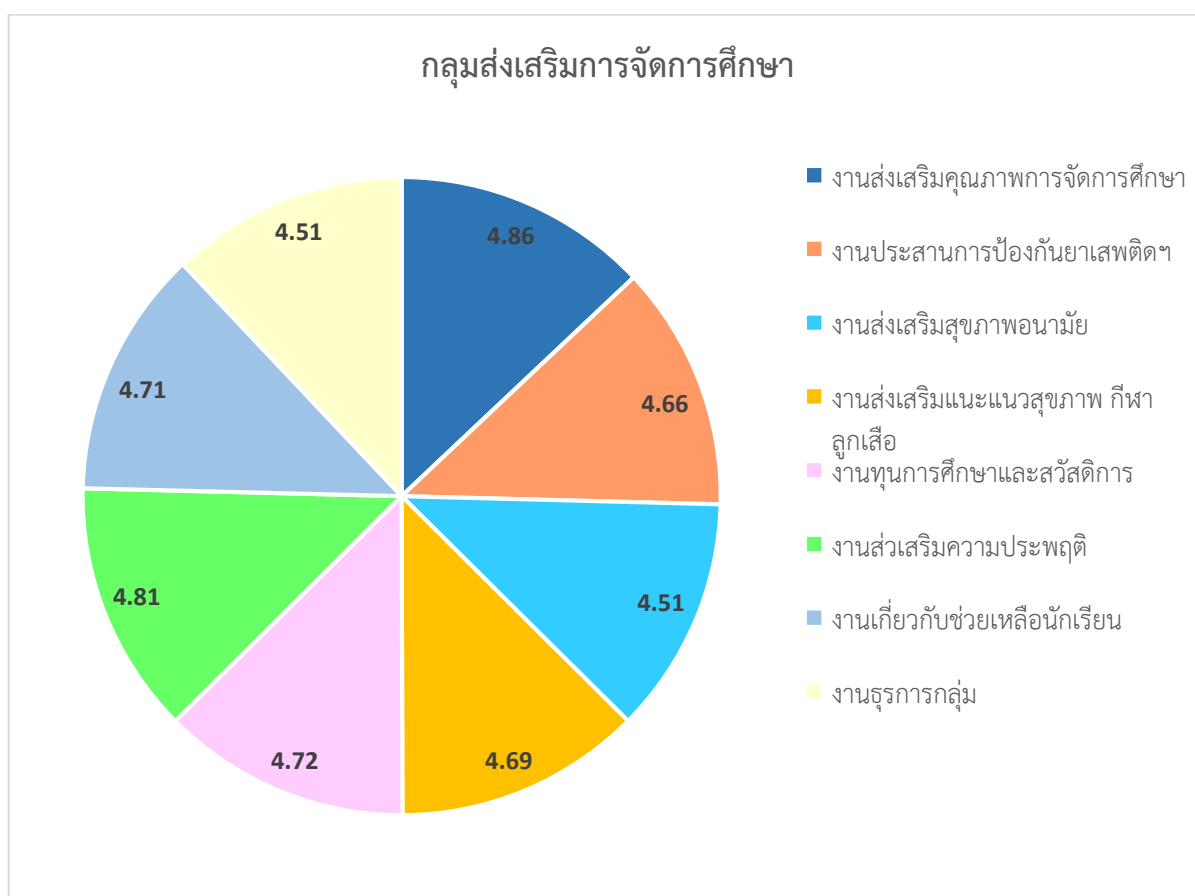
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>งานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษา</u> -การสอบถามการรับนักเรียนที่ขอย้ายมาเข้าเรียน -งานส่งเสริมให้มีการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพแหล่งเรียนรู้	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 42 คน	33	8	1	0	0	4.86	มากที่สุด
		คะแนน	165	36	3	0	0		
2	<u>งานประสานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้สารเสพติดและส่งเสริมป้องกันแก้ไข และคุ้มครอง ความประพฤตินักเรียน นักศึกษา รวมทั้งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</u> - งานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา -การเฝ้าระวังป้องกันทั้งในระดับสถานศึกษาและครอบครัว	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 32 คน	24	5	3	0	0	4.66	มากที่สุด
		คะแนน	120	20	9	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>งานส่งเสริมสุขภาพอนามัย</u> - สร้างความเข้าใจให้บุคลากรเห็นความสำคัญเกี่ยวกับงานส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน -งานโครงการอาหารกลางวัน -งานโครงการอาหารเสริม (นม) -งานส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 51 คน	31	15	5	0	0	4.51	มากที่สุด
		คะแนน	155	60	15	0	0		
4	<u>งานส่งเสริมการแนะแนวสุขภาพอนามัย กีฬาและนันทนาการ ลูกเสือเนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์</u> -ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาลูกเสือ ฯลฯ -ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/กองลูกเสือ-เนตรนารี	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 26 คน	20	4	2	0	0	4.69	มากที่สุด
		คะแนน	100	16	6	0	0		
5	<u>งานทุนการศึกษา และการระดมทุนเพื่อการศึกษา ศึกษาเงื่อนไขการบริหารเงินทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน</u> -งานสวัสดิการและสงเคราะห์นักเรียน -งานส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 43 คน	33	8	2	0	0	4.72	มากที่สุด
		คะแนน	165	32	6	0	0		

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา พบว่า งานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษานักศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ ๔.๘๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๘๑ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

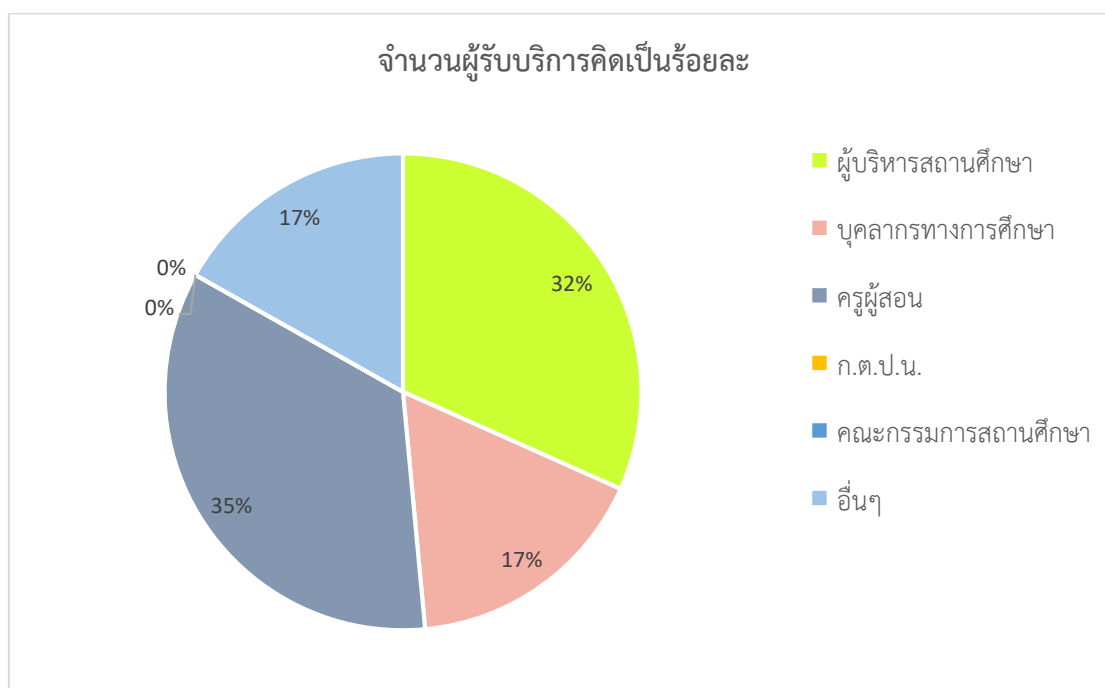


3. กลุ่มบริหารงานบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคล

ประเภท บุคคล	ผู้บริหาร สถานศึกษา	บุคลากร ทางการ ศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการ สถานศึกษา	อื่นๆ โปรด ระบุ (ข้าราชการ บำนาญ)	รวม
จำนวน	150	78	164	-	-	75	467

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาในสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

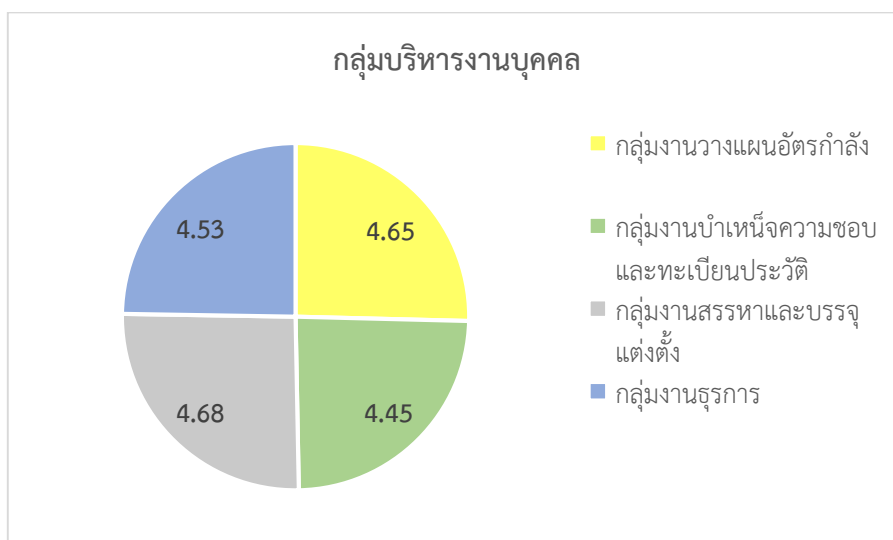
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง -กำหนดตำแหน่งการ วิเคราะห์ข้อมูลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อตรวจสอบการใช้ ตาม ความจำเป็นความต้องการ ความขาดแคลนเกี่ยวกับ เกณฑ์และแผนอัตรากำลัง ของสถานศึกษา -การให้มีหรือเลื่อน วิทยฐานะ ฯลฯ	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 79 คน	58	15	6	0	0	4.65	มากที่สุด
		คะแนน	290	60	18	0	0		
2	กลุ่มงานบำเหน็จความชอบ และทะเบียนประวัติ -การเลื่อนเงินเดือน ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา -การเลื่อนค่าจ้างลูกจ้างประจำ -การจัดสรร เครื่องราชอิสริยาภรณ์ -หนังสือรับรองเงินเดือน ทุกประเภท -การสำเนา ก.พ.๗ และ ทะเบียนประวัติ -การทำบัตรข้าราชการและ ข้าราชการบำนาญ ฯลฯ	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 242 คน	160	61	10	0	0	4.45	มาก
		คะแนน	800	244	33	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง</u> -งานสอบคัดเลือกหรือคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษา -งานคัดเลือกและแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการ -งานย้ายทุกตำแหน่ง -งานสอบแข่งขันเพื่อเข้ารับราชการทุกตำแหน่ง -งานรับโอนและให้โอน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 64 คน	48	12	4	0	0	4.68	มากที่สุด
		คะแนน	240	48	12	0	0		
4	<u>กลุ่มงานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 82 คน	57	12	13	0	0	4.53	มากที่สุด
		คะแนน	285	48	39	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.58	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล พบว่า กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล

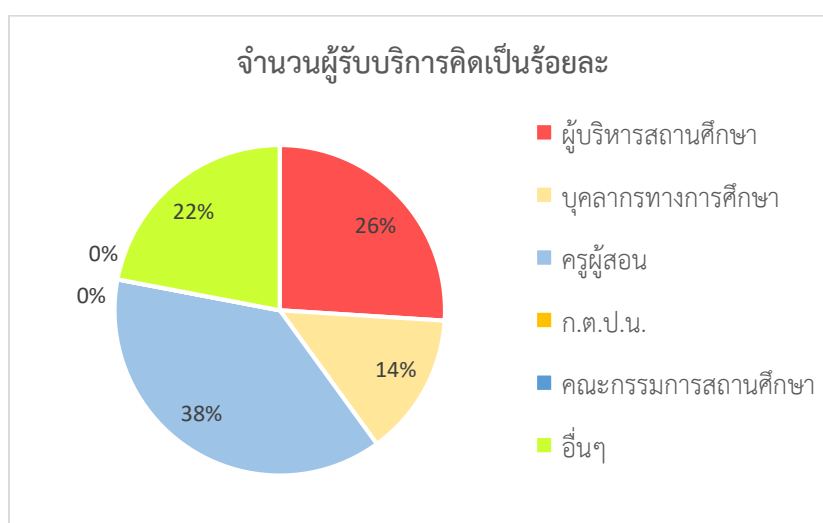


4. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	232	125	337	-	-	180	874

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

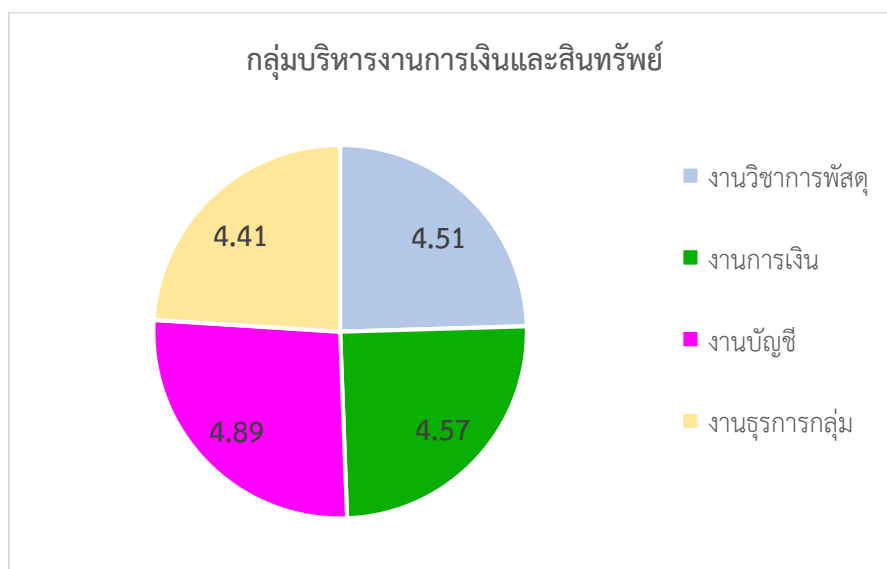
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	งานวิชาการพัสดุ -การจัดซื้อ – จัดจ้าง งบประมาณ สพป.สน.๒ ทุก รายการ -ตรวจสอบและจัดทำ หลักฐานขออนุมัติเบิกเงิน งบ ดำเนินงาน งบลงทุน ค่า ครุภัณฑ์ ของทุกโรงเรียนใน สังกัด -งานเกี่ยวกับที่ราชพัสดุ การบริจาคที่ดินและ ทรัพย์สินให้ทางราชการ	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 74 คน	42	24	8	2	0	4.51	มากที่สุด
		คะแนน	210	96	24	4	0		
2	งานการเงิน -เบิกจ่ายเงินทุกประเภท พร้อมตรวจสอบหลักฐานการ จ่ายเงิน -ตรวจสอบและจัดทำ หลักฐานขออนุมัติเบิกเงิน ค่าตอบแทนพนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว -จัดทำหลักฐานขออนุมัติเบิก บำเหน็จ-บำนาญ -การเบิกค่ารักษาพยาบาล -เบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับ การศึกษาบุตร -เบิกเงินค่าเช่าบ้าน -จัดทำข้อมูลรายละเอียด เงินเดือนและค่าจ้างประจำ และเงินอื่นที่จ่ายควบคู่กับ เงินเดือน พร้อมรายละเอียด การหักชำระหนี้ (รับ-จ่าย)	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 452 คน	282	154	10	6	0	4.57	มากที่สุด
		คะแนน	1,410	616	30	12	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>งานบัญชี</u> -จัดทำทะเบียนคุมเงินรายได้แผ่นดิน, เบิกเกินส่งคืน, เงินฝากคลังเงินนอกงบประมาณและเงินนอก(นอก)งบประมาณ (Z-bank) -จัดทำ ตรวจสอบ และเสนอรายการขอเบิกเงินจากคลังในระบบ GFMS -แจ้งการอนุมัติการโอนแปลงการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย -ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง เอกสารการจ่ายเงินทุกประเภท ฎีกาการจ่ายเงินหลักฐานการล้างหนี้ (งบฯลฯ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 73 คน	62	11	1	0	0	4.89	มากที่สุด
		คะแนน	310	44	3	0	0		
4	<u>งานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 275 คน	167	65	33	10	0	4.41	มาก
		คะแนน	835	260	99	20	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.59	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ พบว่า กลุ่มงานการบัญชี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.89 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานการเงิน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

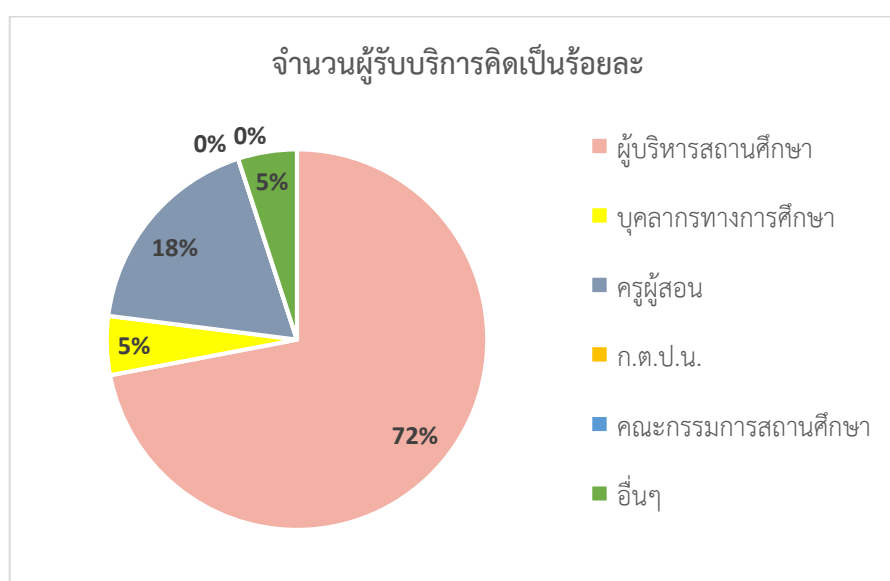


5. กลุ่มนโยบายและแผน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	215	14	53	-	-	15	297

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนโยบายและแผนคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผนในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

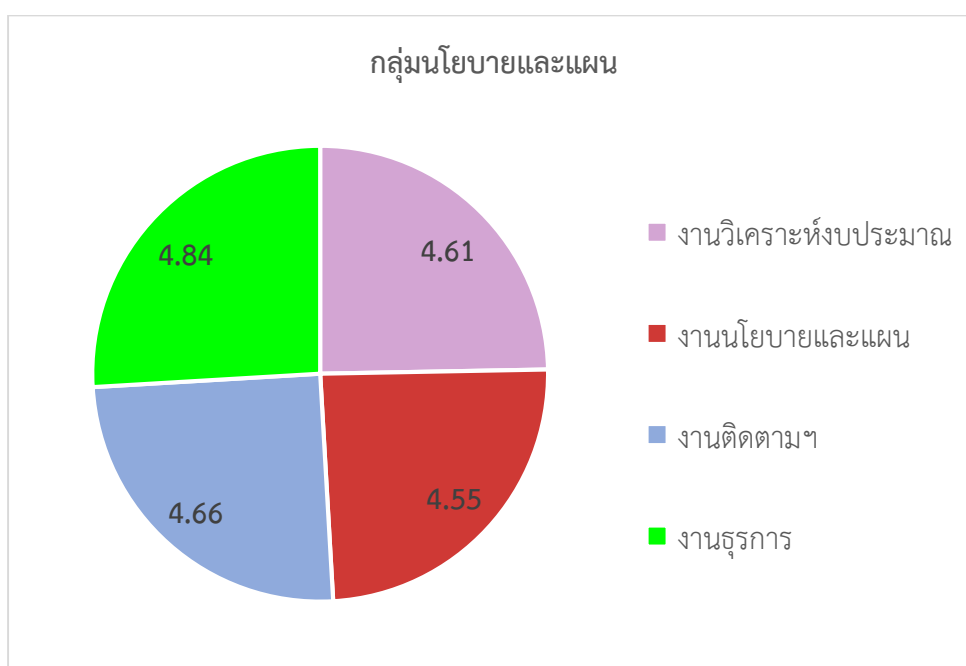
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>งานวิเคราะห์งบประมาณ</u> -จัดทำและของบประมาณ งบลงทุน -แจ้งจัดสรรงบประมาณ งบ ลงทุน -จัดทำและเสนอขอ งบประมาณรายการต่างๆ -งานจัดตั้งและเสนอขอ งบประมาณ งบดำเนินงาน ค่าพาหนะรับ ส่งนักเรียน งบโรงเรียนประสวาทภัย อุทกภัย ค่าซ่อมแซมไฟฟ้า ค่าควบคุมงานก่อสร้าง - การรายงานระบบบัญชี การศึกษาขั้นพื้นฐาน (E-budget) -รายงานค่าสาธารณูปโภค (E-budget)	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 75 คน	52	17	6	0	0	4.61	มากที่สุด
		คะแนน	260	68	18	0	0		
2	<u>งานนโยบายและแผน</u> -งานวิเคราะห์และพัฒนา นโยบายทางการศึกษา -จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ขั้นพื้นฐาน -จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี -การบริหารจัดการโรงเรียน ขนาดเล็ก -งานจัดตั้ง ยุบรวม เลิก และ โอนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 120 คน	68	50	2	0	0	4.55	มากที่สุด
		คะแนน	340	200	6	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>งานติดตาม ประเมินผลและรายงานผล</u> -งานติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -งานประเมินผลการดำเนินงานงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -จัดทำข้อมูลและประเมินผลการติดตามสถานศึกษาในสังกัด -งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กลุ่มนโยบายและแผน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 24 คน	18	4	2	0	0	4.66	มากที่สุด
		คะแนน	90	16	6	0	0		
4	<u>งานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 78 คน	68	8	2	0	0	4.84	มากที่สุด
		คะแนน	340	32	6	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.67	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน พบว่า งานธุรการกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.84 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานติดตาม ประเมินผลและรายงานผล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน

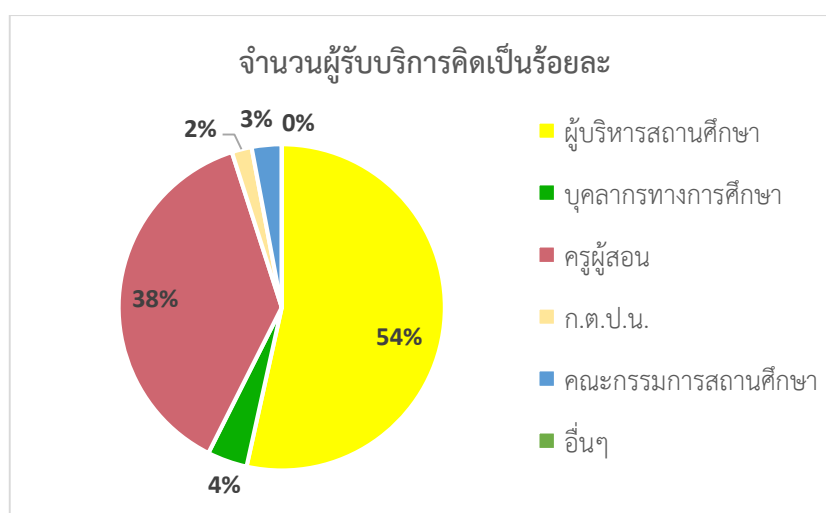


6. กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	189	14	135	5	10	-	353

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนิเทศ ติดตามฯ คิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน -งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน, หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย, หลักสูตรการศึกษาตามอัธยาศัย -ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูออกแบบการเรียนรู้และจัดการเรียนรู้ตามแนวปฏิบัติการบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยใช้ข้อมูลจากการวิจัยในชั้นเรียนและการนิเทศภายใน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 45 คน	30	15	2	0	0	4.80	มากที่สุด
		คะแนน	150	60	6	0	0		
2	กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการ ติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศการศึกษา (ก.ต.ป.น.) -งานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ งานกำหนดขอบข่ายของข้อมูลด้านวิชาการ งานรวบรวมวิเคราะห์ สังเคราะห์และจัดทำระบบข้อมูล สารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบัน งานรายงานผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 30 คน	20	6	4	0	0	4.53	มากที่สุด
		คะแนน	100	24	12	0	0		

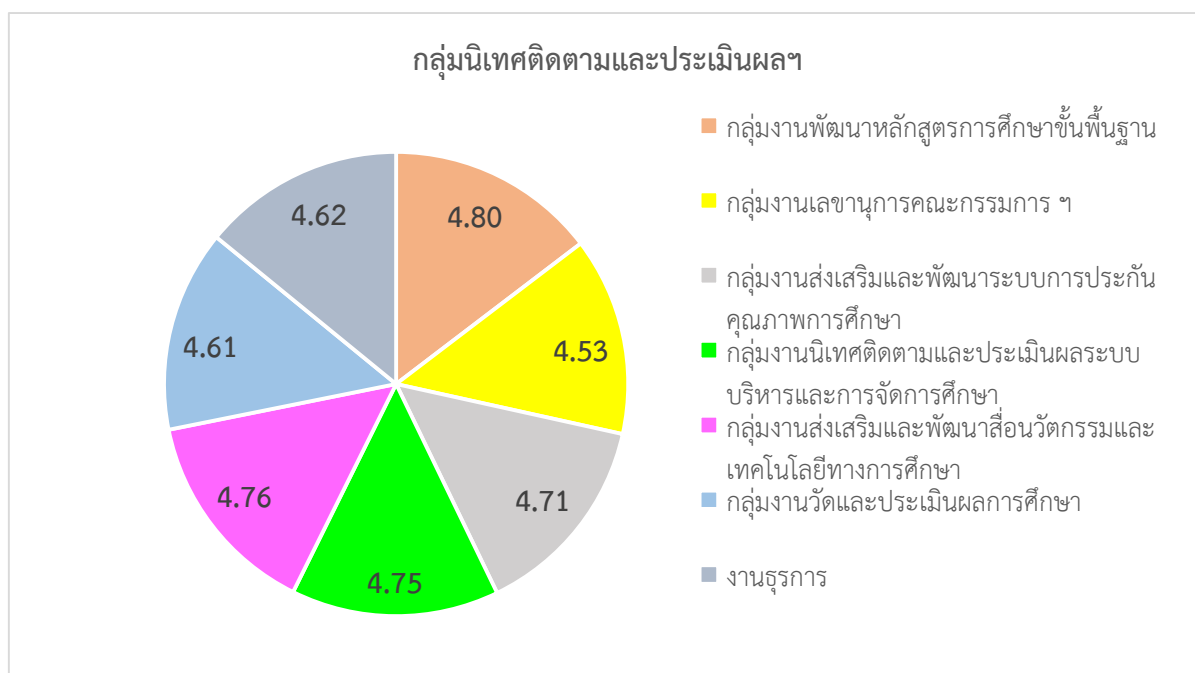
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
3	<u>กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา</u> -สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ และประกันคุณภาพ การศึกษา	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 42 คน	32	8	2	0	0	4.71	มากที่สุด
		คะแนน	160	32	6	0	0		
4	<u>กลุ่มงานนิเทศติดตามและ ประเมินผลระบบบริหารและ การจัดการศึกษา</u> -ประสานการจัดทำข้อมูล สารสนเทศ สนับสนุนและ พัฒนาเครือข่ายนิเทศ การศึกษาระหว่างองค์กร หน่วยงาน บุคคล -จัดตั้งและดำเนินการใน รูปแบบของชุมชนและจัดเวที การให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 36 คน	24	9	5	0	0	4.75	มากที่สุด
		คะแนน	120	36	15	0	0		
5	<u>กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา สื่อวัตกรรมและเทคโนโลยี ทางการศึกษา</u> -พัฒนาสื่อวัตกรรมและ เทคโนโลยีรวมทั้งสื่อต้นแบบ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือตาม ความต้องการของ สถานศึกษา -ส่งเสริมและพัฒนาครูผู้ให้ มีความรู้ ความสามารถในการ พัฒนาสื่อวัตกรรมและ เทคโนโลยี	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 58 คน	45	12	1	0	0	4.76	มากที่สุด
		คะแนน	225	48	3	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
6	<u>กลุ่มงานวัดและประเมินผลการศึกษา</u> -งานส่งเสริมการวัดและประเมินผลการศึกษา -การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 86 คน	58	23	5	0	0	4.61	มากที่สุด
		คะแนน	290	92	15	0	0		
7	<u>งานธุรการ</u>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 56 คน	38	15	3	0	0	4.62	มากที่สุด
		คะแนน	190	60	9	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.68	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา พบว่า กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย มากที่สุดเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตามฯ

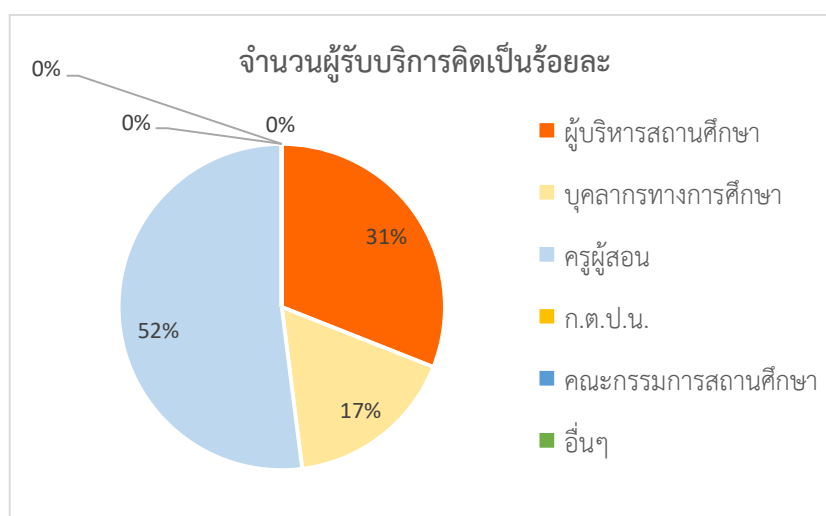


7. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	112	60	184	-	-	-	356

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาคิดเป็นร้อยละ

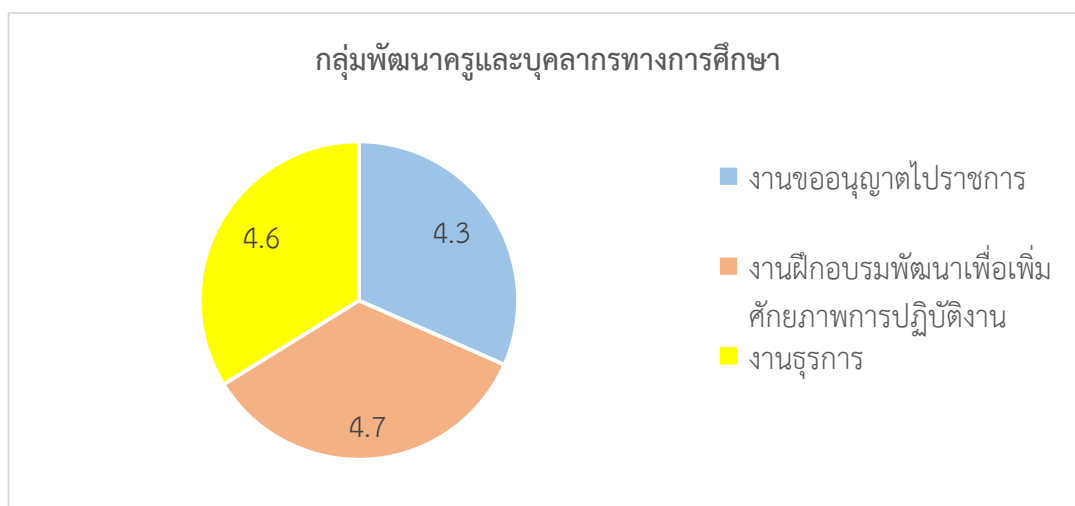


ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	<u>งานขออนุญาตไปราชการ</u> -ขออนุญาตไปราชการ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และบุคลากร ทางการศึกษา -ขออนุญาตไปราชการ ต่างประเทศ	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 65 คน	35	23	7	0	0	4.43	มาก
		คะแนน	175	92	21	0	0		
2	<u>งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการปฏิบัติงาน</u> -ฝึกอบรมผู้บริหาร สถานศึกษา ข้าราชการครู ลูกจ้าง และบุคลากรทางการ ศึกษา -งานพัฒนาก่อนแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร การศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษา และ ศึกษานิเทศก์	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 257 คน	196	45	16	0	0	4.70	มากที่สุด
		คะแนน	980	180	48	0	0		
3	<u>งานธุรการกลุ่ม</u>	จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 34 คน	24	8	2	0	0	4.64	มากที่สุด
		คะแนน	120	32	6	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.59	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานธุรการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด

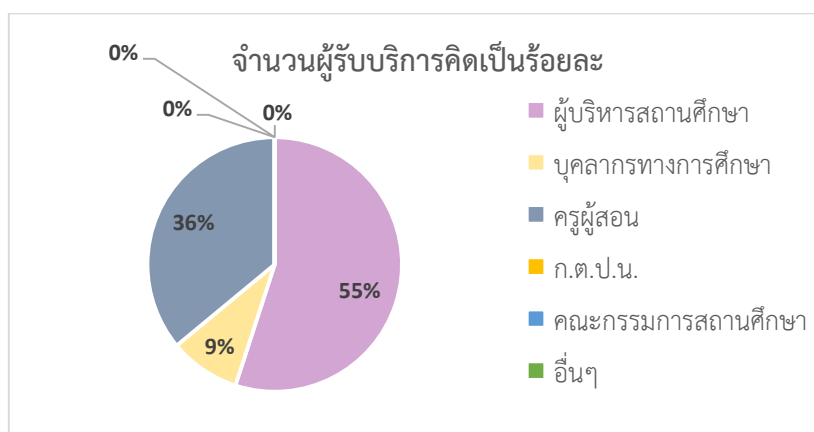
กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา



8. กลุ่มกฎหมายและคดี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	30	5	19	-	-	-	54



กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี คิดเป็นร้อยละ

ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี ในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

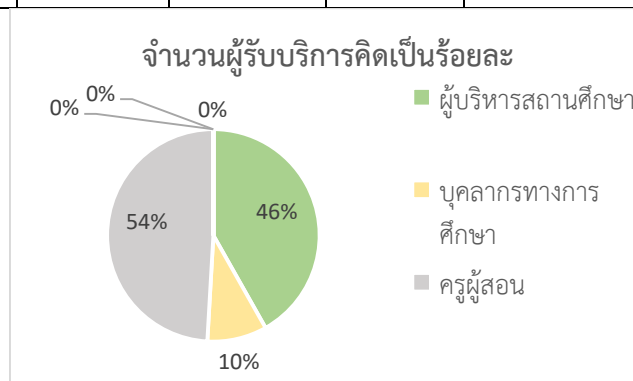
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	กลุ่มงานวินัยและนิติการ -ปฏิบัติงานด้านกฎหมายและดำเนินคดีของรัฐตามกรอบงานวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งลูกจ้างในสังกัด -ให้ความเห็นในการตีความด้านกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติรวมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 54 คน	38	10	6	0	0	4.59	มากที่สุด
		คะแนน	190	40	18	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.59	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด อยู่ในระดับ มากที่สุด

9. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการสถานศึกษา	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	85	20	81	-	-	-	186



กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล ฯ คิดเป็นร้อยละ

ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด 5 คะแนน	มาก 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อย 2 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน		
1	-งานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานวิเคราะห์ ดำเนินการ และส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล DLIT/DLTV -งานจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานประสานเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานบริการและเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 186 คน	125	55	6	0	0	4.64	มากที่สุด
		คะแนน	625	220	18	0	0		
ค่าเฉลี่ยรวม								4.64	มากที่สุด

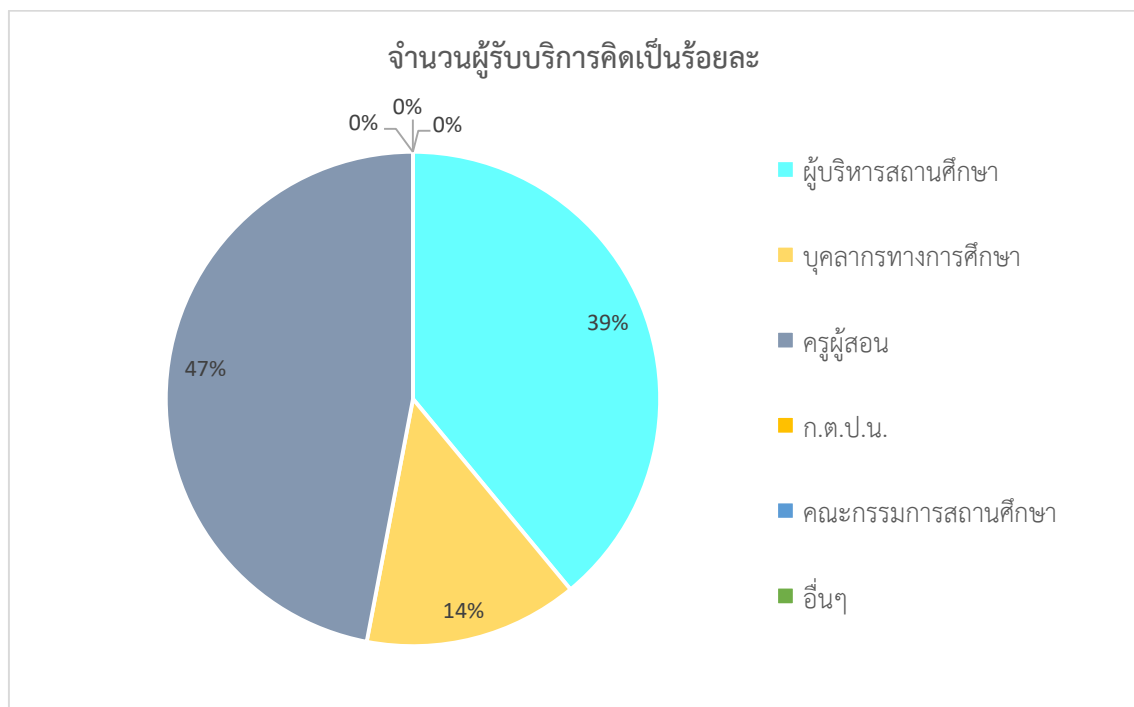
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

10. หน่วยตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายใน

ประเภท บุคคล	ผู้บริหาร สถานศึกษา	บุคลากร ทางการ ศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	คณะกรรมการ สถานศึกษา	อื่นๆ โปรด ระบุ	รวม
จำนวน	34	12	41	-	-	-	87

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายในคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
			5 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน		
1	-การตรวจสอบกาปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย นโยบายที่กำหนด -วิเคราะห์ ประมวลผลการตรวจสอบ จัดทำรายงานผลการตรวจสอบ พร้อม ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ และป้องปรามมิให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สินของทางราชการ -ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและนโยบายของรัฐบาล -ตรวจสอบการบริหารทรัพย์สิน และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพย์สิน	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 87 คน	64	18	5	0	0	4.67	มากที่สุด
คะแนน	320	72	15	0	0				
ค่าเฉลี่ยรวม								4.67	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน พบว่า มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

**สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2**

ที่	กลุ่ม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ความหมาย
1	กลุ่มอำนวยการ	4.67	มากที่สุด
2	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	4.68	มากที่สุด
3	กลุ่มบริหารงานบุคคล	4.58	มากที่สุด
4	กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	4.59	มากที่สุด
5	กลุ่มนโยบายและแผน	4.67	มากที่สุด
6	กลุ่มนิเทศ ติดตามฯ	4.68	มากที่สุด
7	กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.59	มากที่สุด
8	กลุ่มกฎหมายและคดี	4.59	มากที่สุด
9	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล	4.64	มากที่สุด
10	หน่วยตรวจสอบภายใน	4.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.64	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

**กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2**

