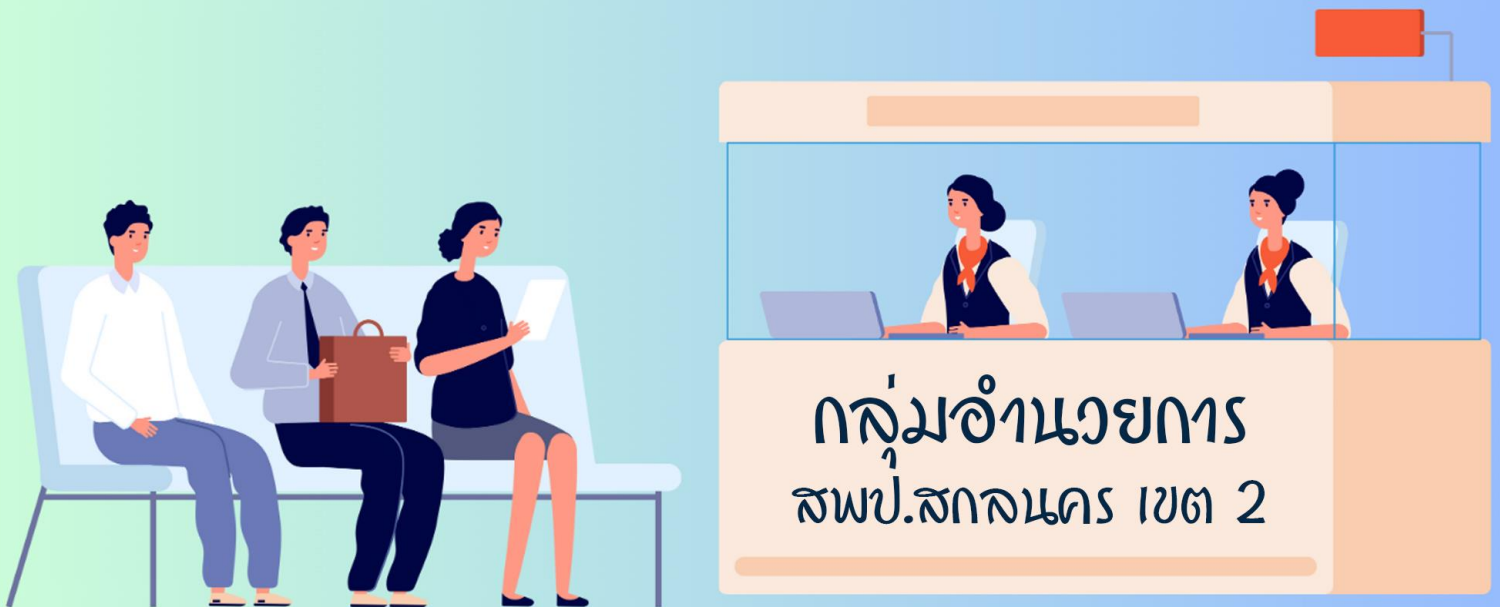


รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

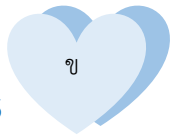
การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ประกอบด้วย กลุ่มอำนวยการ กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา หน่วยตรวจสอบภายในและกลุ่มกฎหมายและคดี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ได้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความประทับใจ สะดวก รวดเร็วและคล่องตัว และเพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการจึงได้นำแบบสอบถาม หัวข้อ "แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยนำแบบสอบถามประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจ เพื่อนำผลการสำรวจรวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



สารบัญ

| | |
|--|----|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ | 1 |
| ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 | |
| วัตถุประสงค์ | 1 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 1 |
| สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ | 3 |
| ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 | |
| กลุ่มอำนวยการ | 3 |
| กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา | 6 |
| กลุ่มบริหารงานบุคคล | 11 |
| กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ | 15 |
| กลุ่มนโยบายและแผน | 19 |
| กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา | 23 |
| กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา | 28 |
| กลุ่มกฎหมายและคดี | 31 |
| กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 33 |
| หน่วยตรวจสอบภายใน | 35 |
| สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | 37 |
| ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 | |

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แล้วนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งแบบสอบถามนี้มี 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยสอบถามด้านความพึงพอใจด้านการให้บริการของแต่ละกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มาก

คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง น้อย

คะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

กำหนดไว้ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

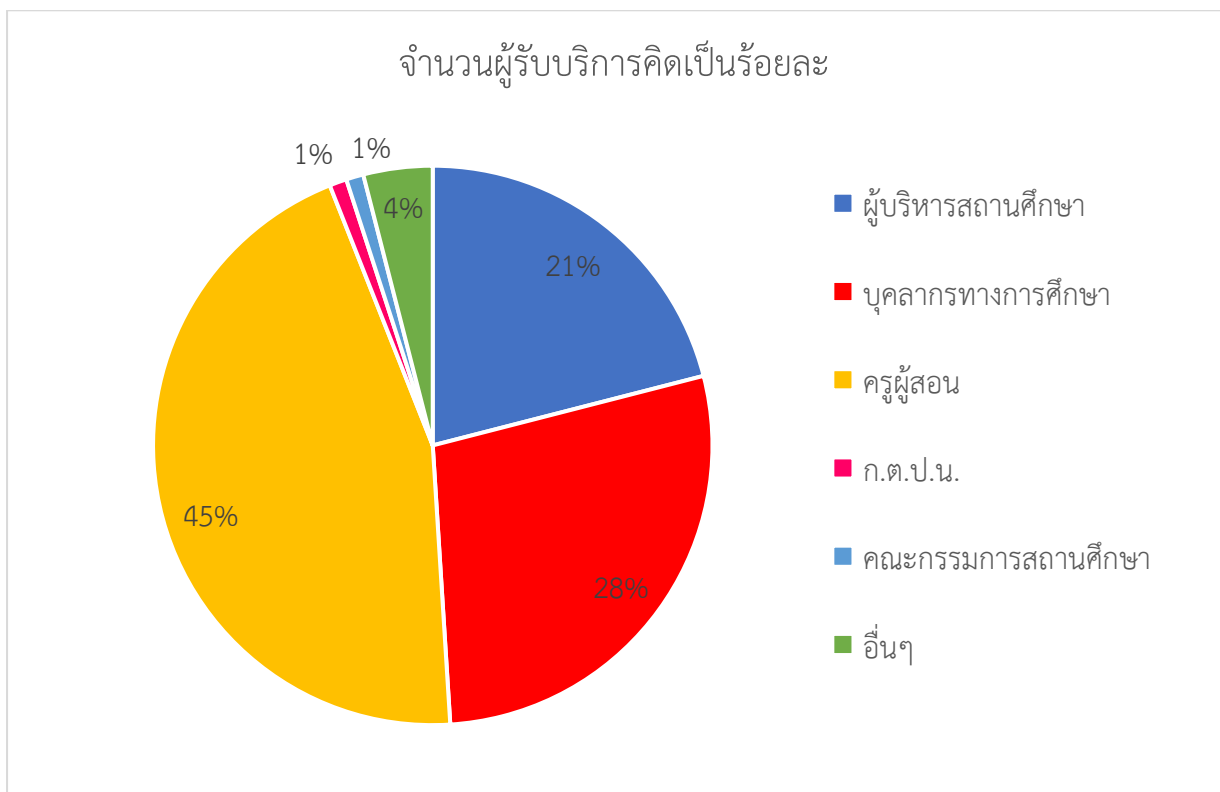
1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

กลุ่มอำนาจการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มอำนาจการ

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ) | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|---------------------------------|-------|
| จำนวน | 230 | 304 | 485 | 4 | 3 | 34 | 1,060 |



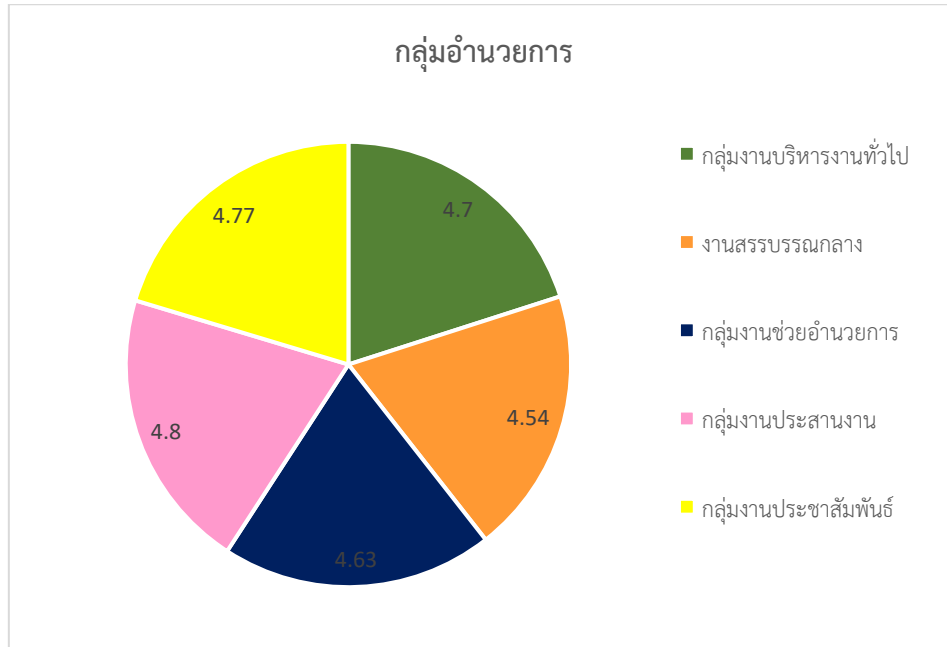
ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการ
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|---|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | กลุ่มงานบริหารทั่วไป - งานให้ความช่วยเหลือข้าราชการและนักเรียนในสังกัด ที่ประสบอัคคีภัย - งานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 15 คน | 12 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4.7 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 60 | 8 | 3 | 0 | 0 | | |
| 2 | กลุ่มงานช่วยอำนาจการ -งานติดต่อประสานการปฏิบัติงานและนัดหมายกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงานตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามอบหมาย | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 58 คน | 41 | 13 | 4 | 0 | 0 | 4.63 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 205 | 52 | 12 | 0 | 0 | | |
| 3 | กลุ่มงานประสานงาน -งานประสานงาน -งานบริการอาคารสถานที่ (ขอใช้ห้องประชุม) -งานบ้านพักครู (ครูนิเวศน์) | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 31 คน | 22 | 8 | 1 | 0 | 0 | 4.8 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 110 | 36 | 3 | 0 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|---------------------|--|------------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 4 | กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ - งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและหน่วยงานอื่นต่อสาธารณะ - งานประชาสัมพันธ์กิจกรรม -งานผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการ -งานข้อมูลเครือข่ายประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและนอกเขตพื้นที่การศึกษา | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 112 คน | 87 | 16 | 9 | 0 | 0 | 4.70 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 435 | 64 | 27 | 0 | 0 | | |
| 5 | งานสรรบรรณกลาง -งานระบบการรับและส่งหนังสือจาก สพฐ. และหน่วยงานต่างๆ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 844 คน | 475 | 357 | 12 | 0 | 0 | 4.54 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 2,375 | 1,428 | 36 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.67 | มากที่สุด | |

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการ กลุ่มงานประสานงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปและกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานสรรบรรณกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

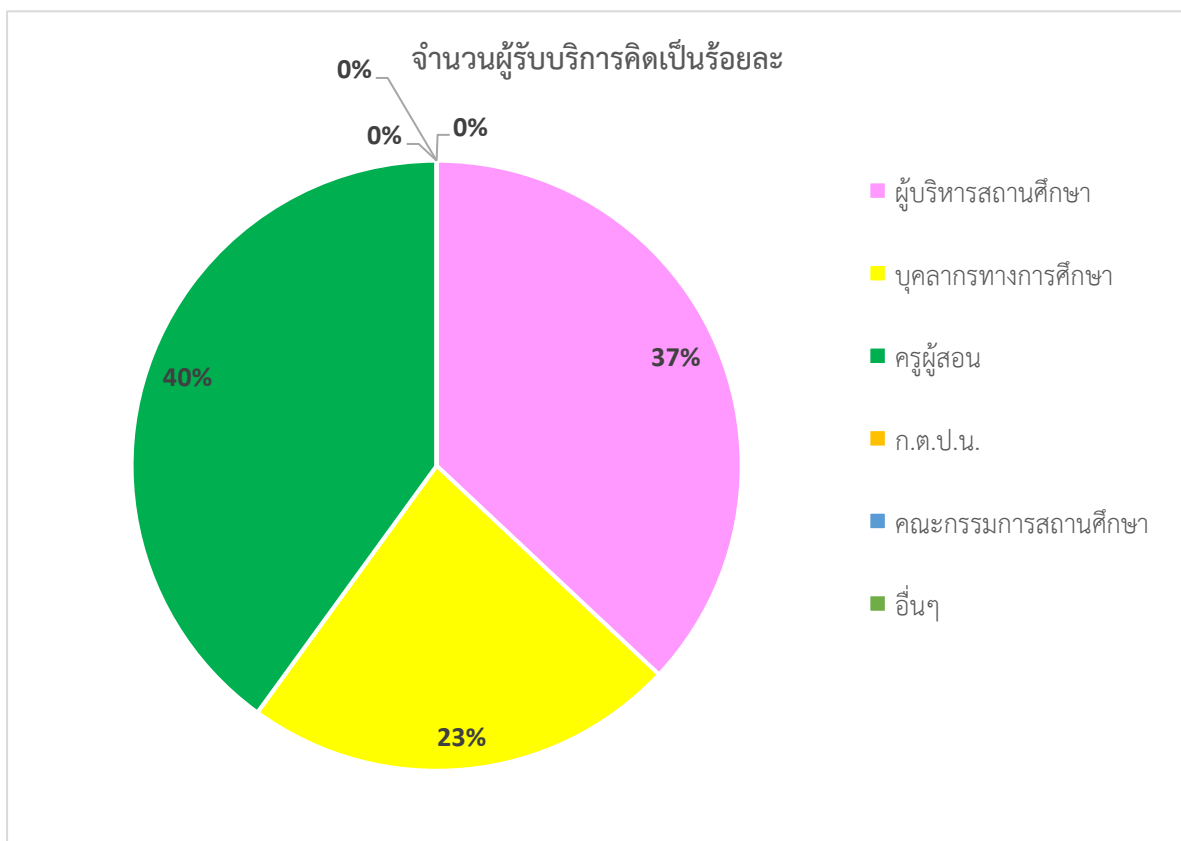
กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการ



กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ) | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|---------------------------------|-----|
| จำนวน | 198 | 128 | 208 | - | - | - | 534 |



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

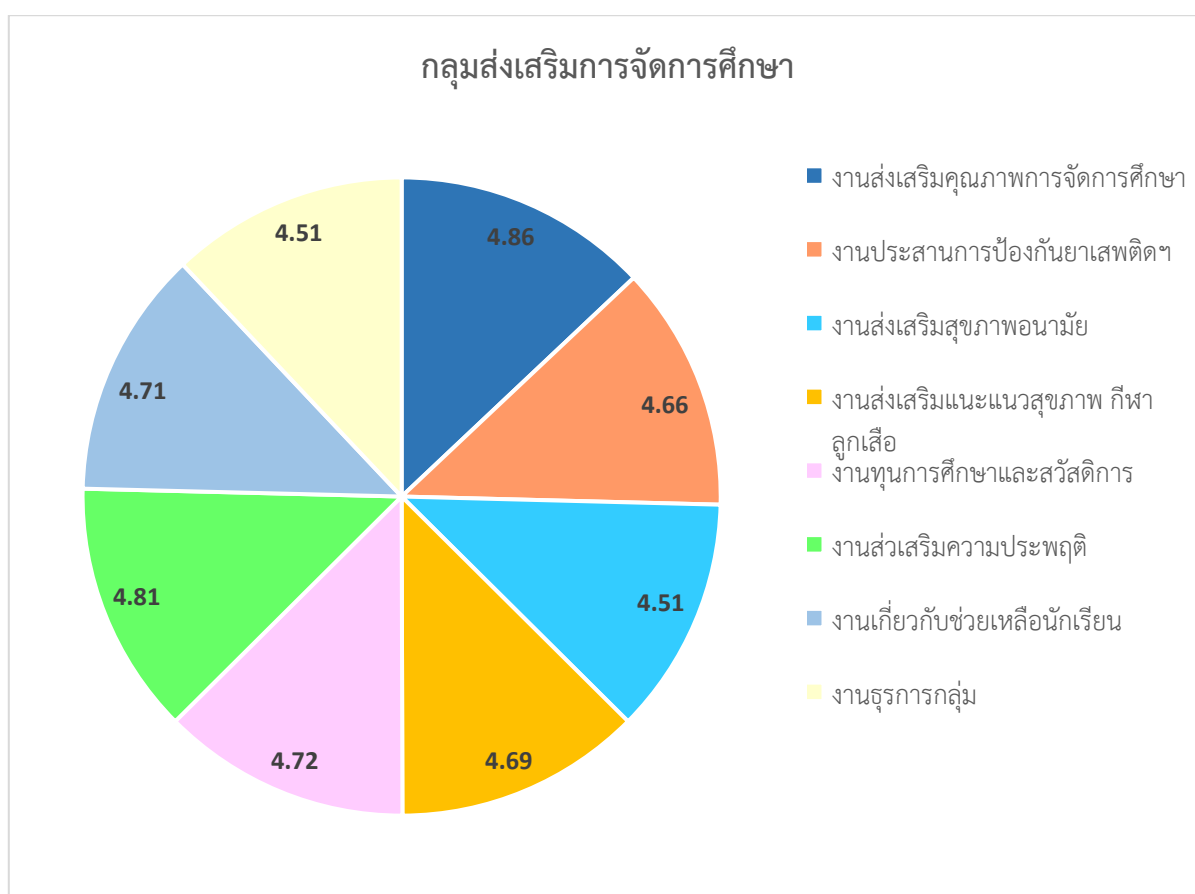
| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|--|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | งานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษา -การสอบถามการรับนักเรียนที่ขอย้ายมาเข้าเรียน -งานส่งเสริมให้มีการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพแหล่งเรียนรู้ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 42 คน | 33 | 8 | 1 | 0 | 0 | 4.86 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 165 | 36 | 3 | 0 | 0 | | |
| 2 | งานประสานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้สารเสพติดและส่งเสริมป้องกันแก้ไข และคุ้มครองความปลอดภัยนักเรียน นักศึกษา รวมทั้งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน - งานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา -การเฝ้าระวังป้องกันทั้งในระดับสถานศึกษาและครอบครัว | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 32 คน | 24 | 5 | 3 | 0 | 0 | 4.66 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 120 | 20 | 9 | 0 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|---|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 3 | งานส่งเสริมสุขภาพอนามัย - สร้างความเข้าใจให้บุคลากรเห็นความสำคัญเกี่ยวกับงานส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน -งานโครงการอาหารกลางวัน -งานโครงการอาหารเสริม (นม) -งานส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 51 คน | 31 | 15 | 5 | 0 | 0 | 4.51 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 155 | 60 | 15 | 0 | 0 | | |
| 4 | งานส่งเสริมการแนะแนวสุขภาพอนามัย กีฬาและนันทนาการ ลูกเสือเนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์ -ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาลูกเสือ ฯลฯ -ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/กองลูกเสือ-เนตรนารี | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 26 คน | 20 | 4 | 2 | 0 | 0 | 4.69 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 100 | 16 | 6 | 0 | 0 | | |
| 5 | งานทุนการศึกษา และการระดมทุนเพื่อการศึกษา ศึกษาเงื่อนไขการบริหารเงินทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน -งานสวัสดิการและสงเคราะห์นักเรียน -งานส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 43 คน | 33 | 8 | 2 | 0 | 0 | 4.72 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 165 | 32 | 6 | 0 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|--------------|--|--|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 6 | งานส่งเสริมความประพฤติ นักเรียนและนักศึกษา -จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมความ ประพฤตินักเรียน -จัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้ หน่วยงานและสถานศึกษา ในการพัฒนาความประพฤติ นักเรียน และนักศึกษา | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 16 คน | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4.81 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 65 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| 7 | งานเกี่ยวกับการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษานักเรียน ให้ ประสบความสำเร็จในด้าน การศึกษา สังคม และ อารมณ์ โดยทำงานร่วมกับ ครู ผู้ปกครองและ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อ ส่งเสริมการสร้างสุขภาวะที่ดี -เสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ ปลอดภัย -ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ อันดีระหว่างบ้านและ โรงเรียน | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 56 คน | 41 | 14 | 1 | 0 | 0 | 4.71 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 205 | 56 | 3 | 0 | 0 | | |
| 8 | งานธุรการกลุ่มส่งเสริมการ จัดการศึกษา | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 268 คน | 150 | 107 | 11 | 0 | 0 | 4.51 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 750 | 428 | 33 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.68 | มากที่สุด | |

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา พบว่า งานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษานักศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.86 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

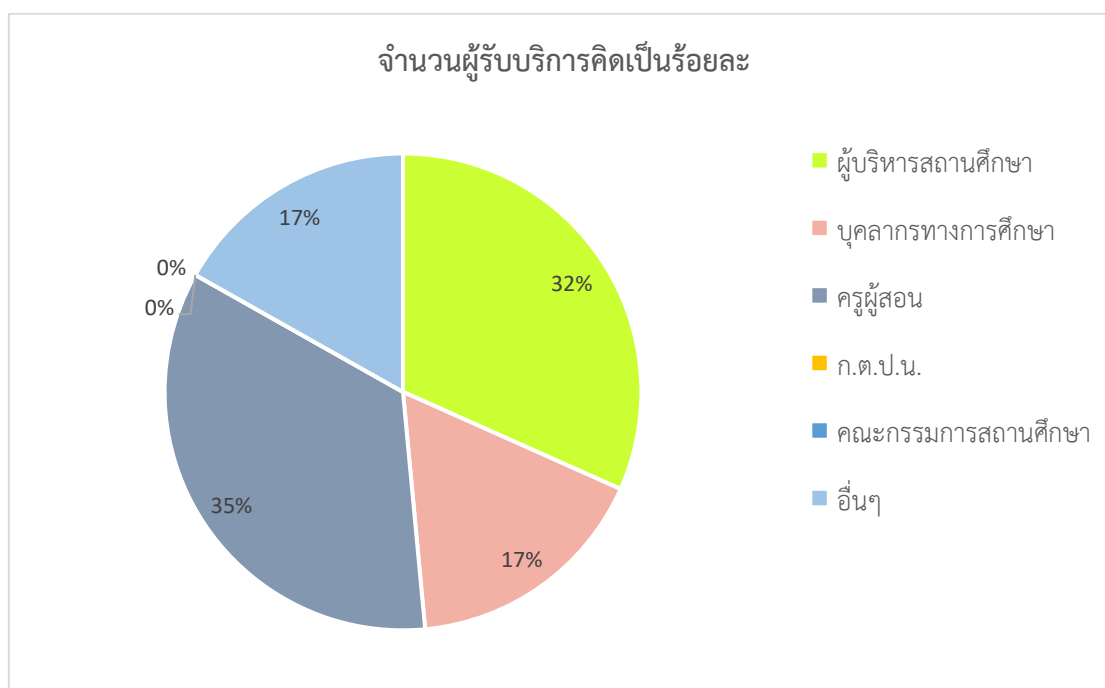


กลุ่มบริหารงานบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคล

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ) | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|---------------------------------|-----|
| จำนวน | 150 | 78 | 164 | - | - | 75 | 467 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ



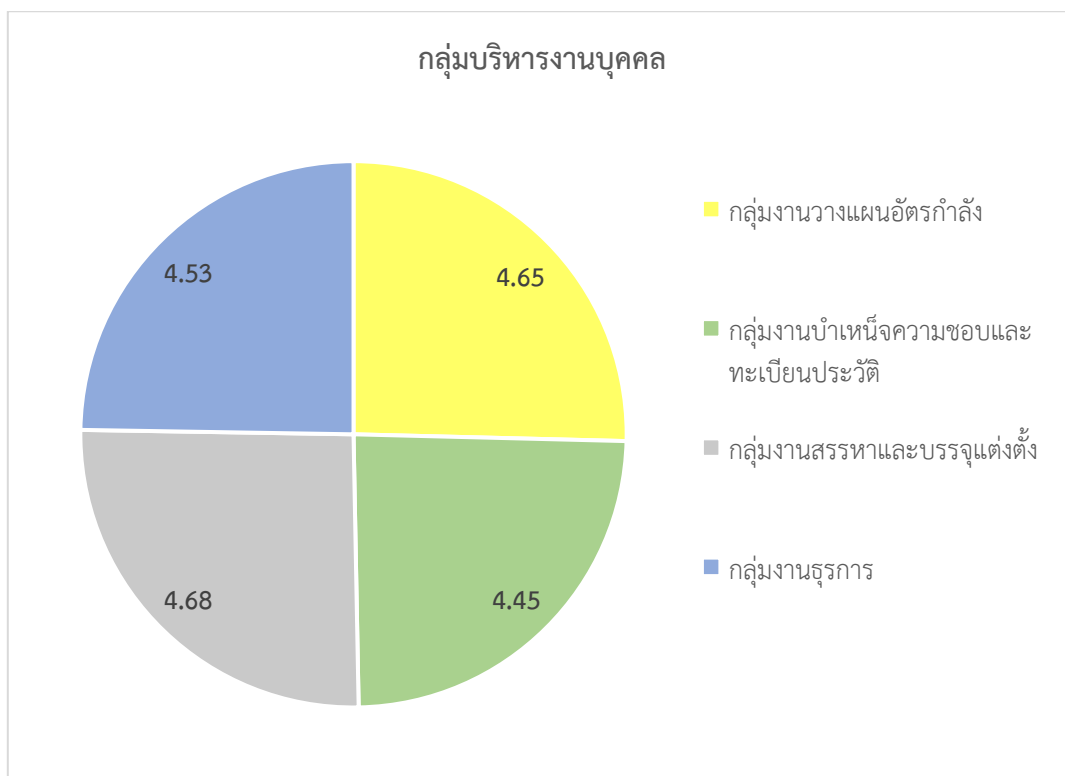
ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|---|--|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง -กำหนดตำแหน่งการ วิเคราะห์ข้อมูลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อตรวจสอบการใช้ ตาม ความจำเป็นความต้องการ ความขาดแคลนเกี่ยวกับ เกณฑ์และแผนอัตรากำลัง ของสถานศึกษา -การให้มีหรือเลื่อน วิทยฐานะ ฯลฯ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 79 คน | 58 | 15 | 6 | 0 | 0 | 4.65 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 290 | 60 | 18 | 0 | 0 | | |
| 2 | กลุ่มงานบำเหน็จความชอบ และทะเบียนประวัติ -การเลื่อนเงินเดือน ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา -การเลื่อนค่าจ้างลูกจ้างประจำ -การจัดสรร เครื่องราชอิสริยาภรณ์ -หนังสือรับรองเงินเดือน ทุกประเภท -การสำเนา ก.พ.๗ และ ทะเบียนประวัติ -การทำบัตรข้าราชการและ ข้าราชการบำนาญ ฯลฯ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 242 คน | 160 | 61 | 10 | 0 | 0 | 4.45 | มาก |
| | | คะแนน | 800 | 244 | 33 | 0 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|---------------------|--|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 3 | กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง -งานสอบคัดเลือกหรือคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษา -งานคัดเลือกและแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา -งานย้ายทุกตำแหน่ง -งานสอบแข่งขันเพื่อเข้ารับราชการทุกตำแหน่ง -งานรับโอนและให้โอน | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 64 คน | 48 | 12 | 4 | 0 | 0 | 4.68 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 240 | 48 | 12 | 0 | 0 | | |
| 4 | กลุ่มงานธุรการ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 82 คน | 57 | 12 | 13 | 0 | 0 | 4.53 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 285 | 48 | 39 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.58 | มากที่สุด | |

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล พบว่า กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล

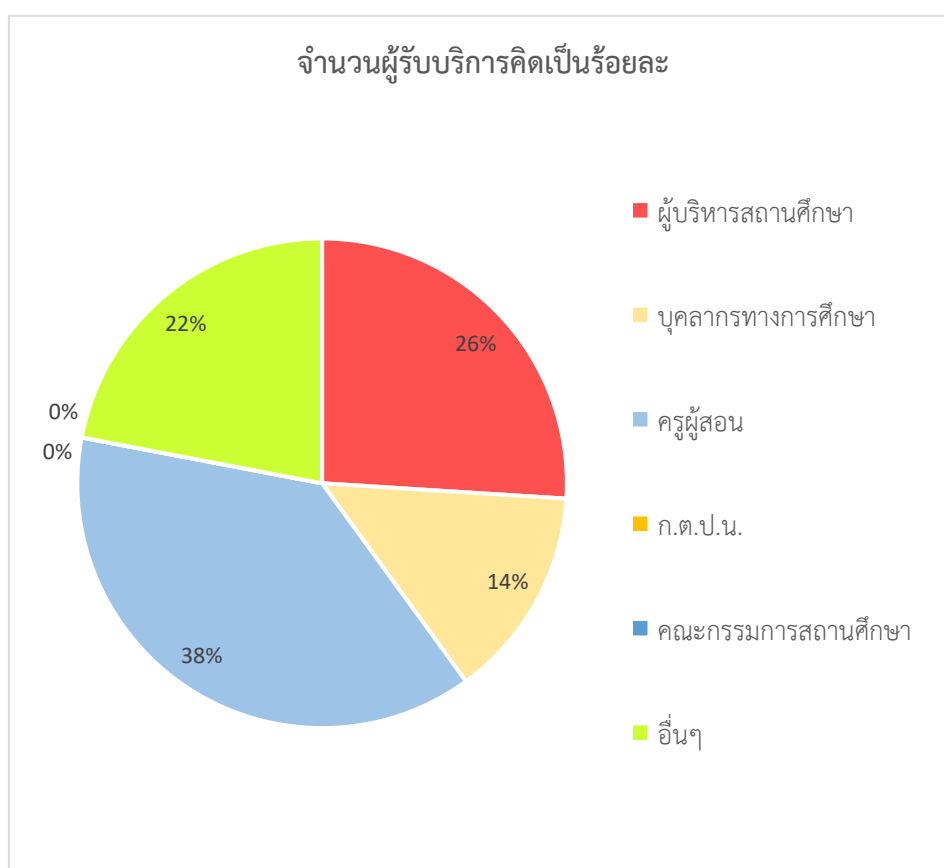


กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ) | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|---------------------------------|-----|
| จำนวน | 232 | 125 | 337 | - | - | 180 | 874 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์คิดเป็นร้อยละ



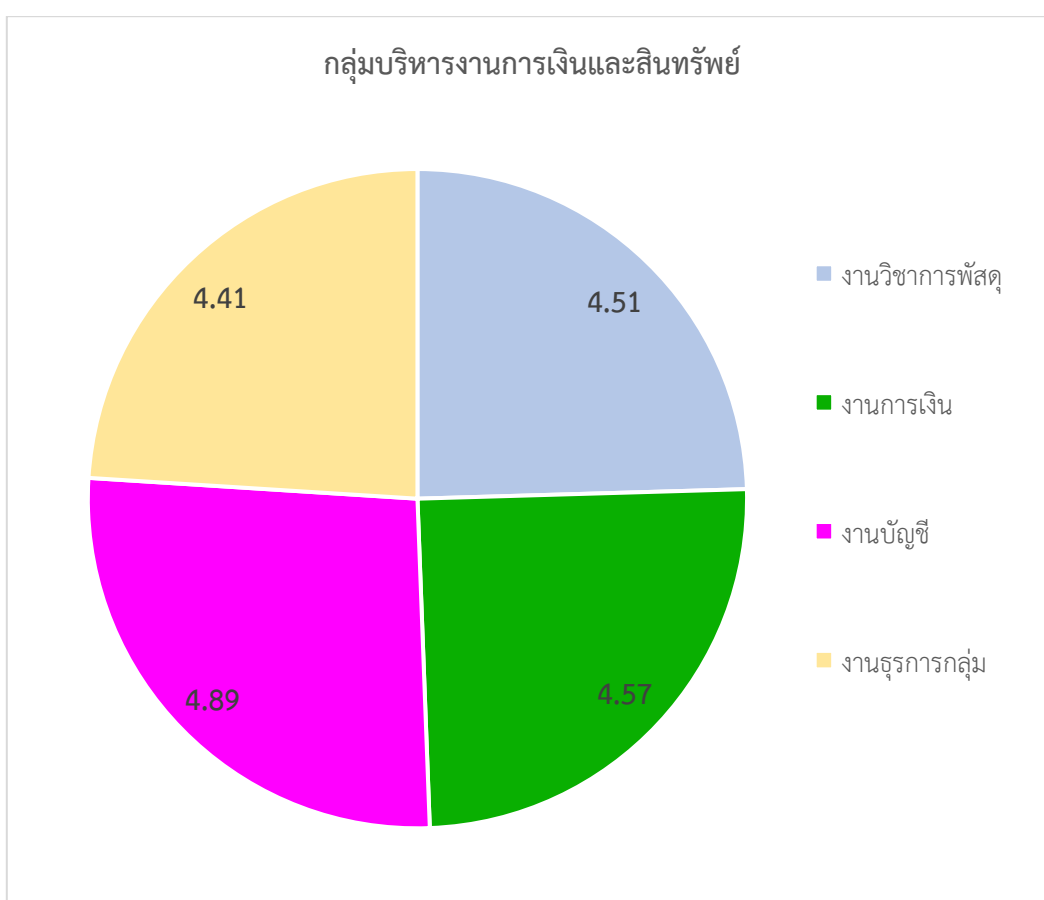
ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงิน
และสินทรัพย์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|--|--|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | งานวิชาการพัสดุ -การจัดซื้อ - จัดจ้าง งบประมาณ สพป.สน.2 ทุกรายการ -ตรวจสอบและจัดทำ หลักฐานขออนุมัติเบิกเงิน งบดำเนินงาน งบลงทุน ค่าครุภัณฑ์ ของทุกโรงเรียน ในสังกัด -งานเกี่ยวกับที่ราชพัสดุ การบริจาคที่ดินและ ทรัพย์สินให้ทางราชการ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 74 คน | 42 | 24 | 8 | 2 | 0 | 4.51 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 210 | 96 | 24 | 4 | 0 | | |
| 2 | งานการเงิน -เบิกจ่ายเงินทุกประเภท พร้อมตรวจสอบหลักฐานการ จ่ายเงิน -ตรวจสอบและจัดทำ หลักฐานขออนุมัติเบิกเงิน ค่าตอบแทนพนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว -จัดทำหลักฐานขออนุมัติเบิก บำเหน็จ-บำนาญ -การเบิกค่ารักษาพยาบาล -เบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับ การศึกษาบุตร -เบิกเงินค่าเช่าบ้าน -จัดทำข้อมูลรายละเอียด เงินเดือนและค่าจ้างประจำ และเงินอื่นที่จ่ายควบคู่กับ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 452 คน | 282 | 154 | 10 | 6 | 0 | 4.57 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 1,410 | 616 | 30 | 12 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|--------------|---|---------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| | เงินเดือน พร้อมรายละเอียดการหักชำระหนี้ (รับ-จ่าย) | | | | | | | | |
| 3 | งานบัญชี -จัดทำทะเบียนคุมเงินรายได้แผ่นดิน, เบิกเงินส่งคืน, เงินฝากคลังเงินนอกงบประมาณและเงินนอก(นอก)งบประมาณ (Z-bank) -จัดทำ ตรวจสอบ และเสนอรายการขอเบิกเงินจากคลังในระบบ GFMIS -แจ้งการอนุมัติการโอนแปลงการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย -ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง เอกสารการจ่ายเงินทุกประเภท ฎีกาการจ่ายเงินหลักฐานการล้างหนี้ (งบ ฯลฯ) | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 73 คน | 62 | 11 | 1 | 0 | 0 | 4.89 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 310 | 44 | 3 | 0 | 0 | | |
| 4 | งานธุรการ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 275 คน | 167 | 65 | 33 | 10 | 0 | 4.41 | มาก |
| | | คะแนน | 835 | 260 | 99 | 20 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.59 | มากที่สุด | |

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ พบว่า กลุ่มงานการบัญชี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.89 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานการเงิน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

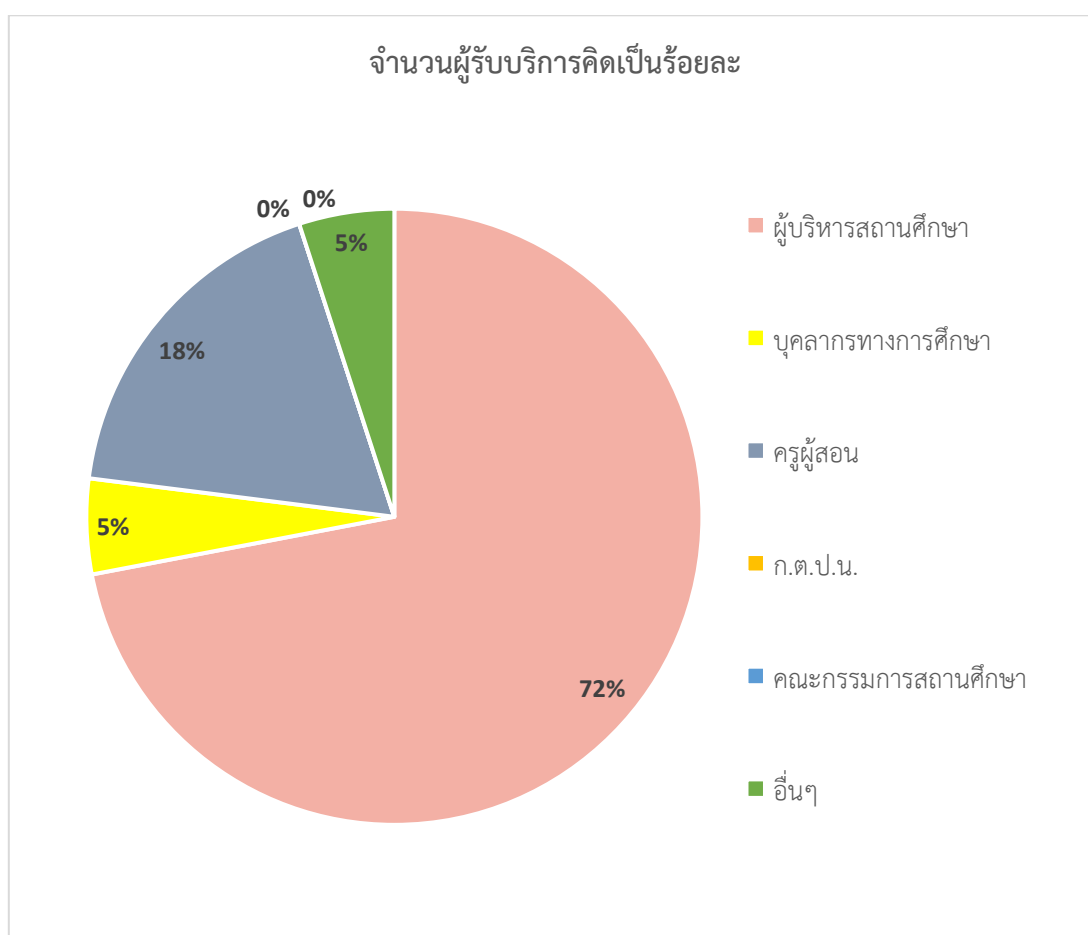


กลุ่มนโยบายและแผน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มนโยบายและแผน

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|----------------|-----|
| จำนวน | 215 | 14 | 53 | - | - | 15 | 297 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนโยบายและแผนคิดเป็นร้อยละ



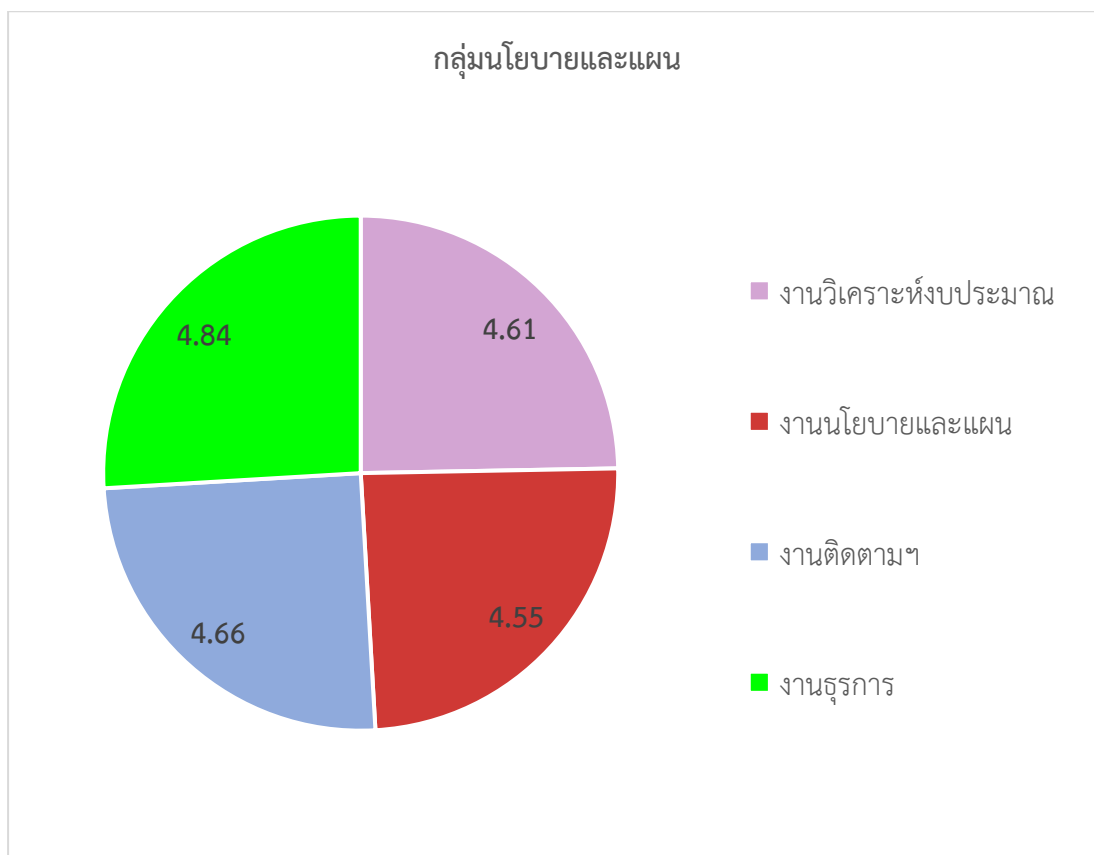
ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|--|--|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | งานวิเคราะห์งบประมาณ -จัดทำและของบประมาณลงทุน -แจ้งจัดสรรงบประมาณ งบลงทุน -จัดทำและเสนอขอ งบประมาณรายการต่างๆ -งานจัดตั้งและเสนอขอ งบประมาณ งบดำเนินงาน ค่าพาหนะรับ ส่งนักเรียน งบโรงเรียนประสวาทภัย อุทกภัย ค่าซ่อมแซมไฟฟ้า ค่าควบคุมงานก่อสร้าง - การรายงานระบบบัญชี การศึกษาขั้นพื้นฐาน (E-budget) -รายงานค่าสาธารณูปโภค (E-budget) | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 75 คน | 52 | 17 | 6 | 0 | 0 | 4.61 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 260 | 68 | 18 | 0 | 0 | | |
| 2 | งานนโยบายและแผน -งานวิเคราะห์และพัฒน นโยบายทางการศึกษา -จัดทำแผนพัฒนาการศึกษ ขั้นพื้นฐาน -จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี -การบริหารจัดการโรงเรียน ขนาดเล็ก -งานจัดตั้ง ยุบรวม เลิก และ โอนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 120 คน | 68 | 50 | 2 | 0 | 0 | 4.55 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 340 | 200 | 6 | 0 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|---------------------|--|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 3 | งานติดตาม ประเมินผลและรายงานผล -งานติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -งานประเมินผลการดำเนินงานงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -จัดทำข้อมูลและประเมินผลการติดตามสถานศึกษาในสังกัด -งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กลุ่มนโยบายและแผน | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 24 คน | 18 | 4 | 2 | 0 | 0 | 4.66 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 90 | 16 | 6 | 0 | 0 | | |
| 4 | งานธุรการ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 78 คน | 68 | 8 | 2 | 0 | 0 | 4.84 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 340 | 32 | 6 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.67 | มากที่สุด | |

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน พบว่า งานธุรการกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.84 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานติดตาม ประเมินผลและรายงานผล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน

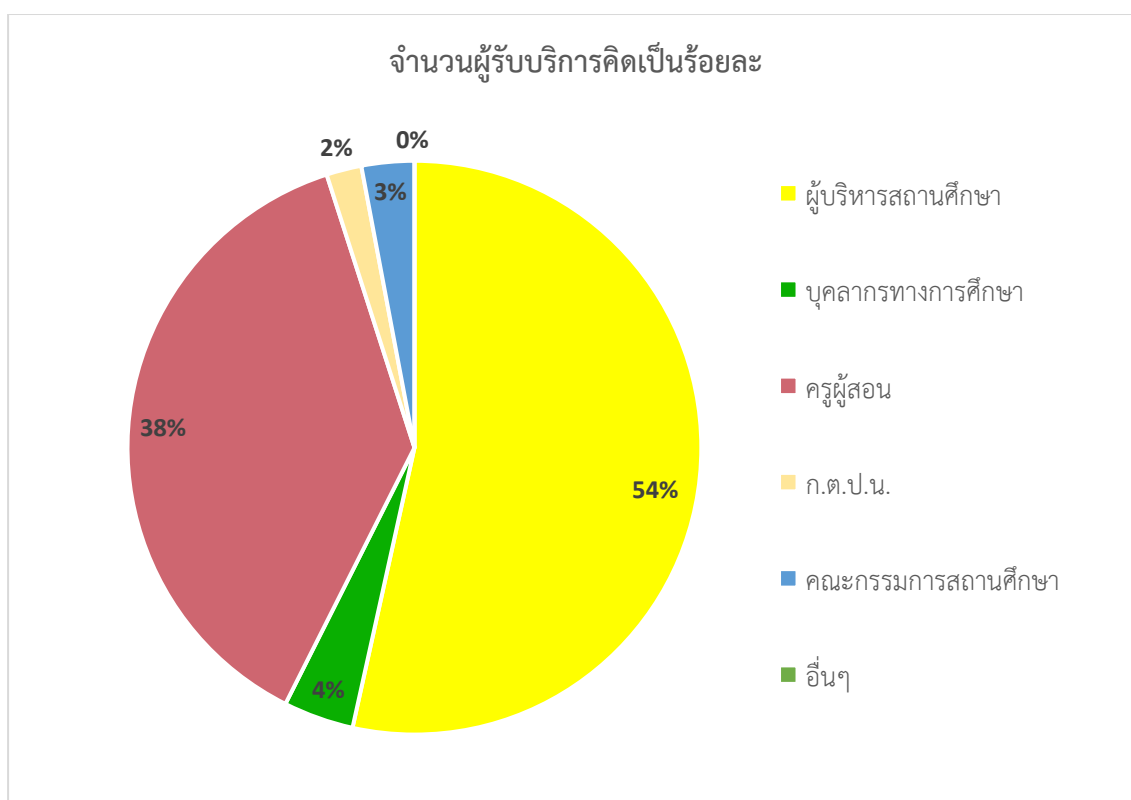


กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|----------------|-----|
| จำนวน | 189 | 14 | 135 | 5 | 10 | - | 353 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา คิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล
การจัดการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

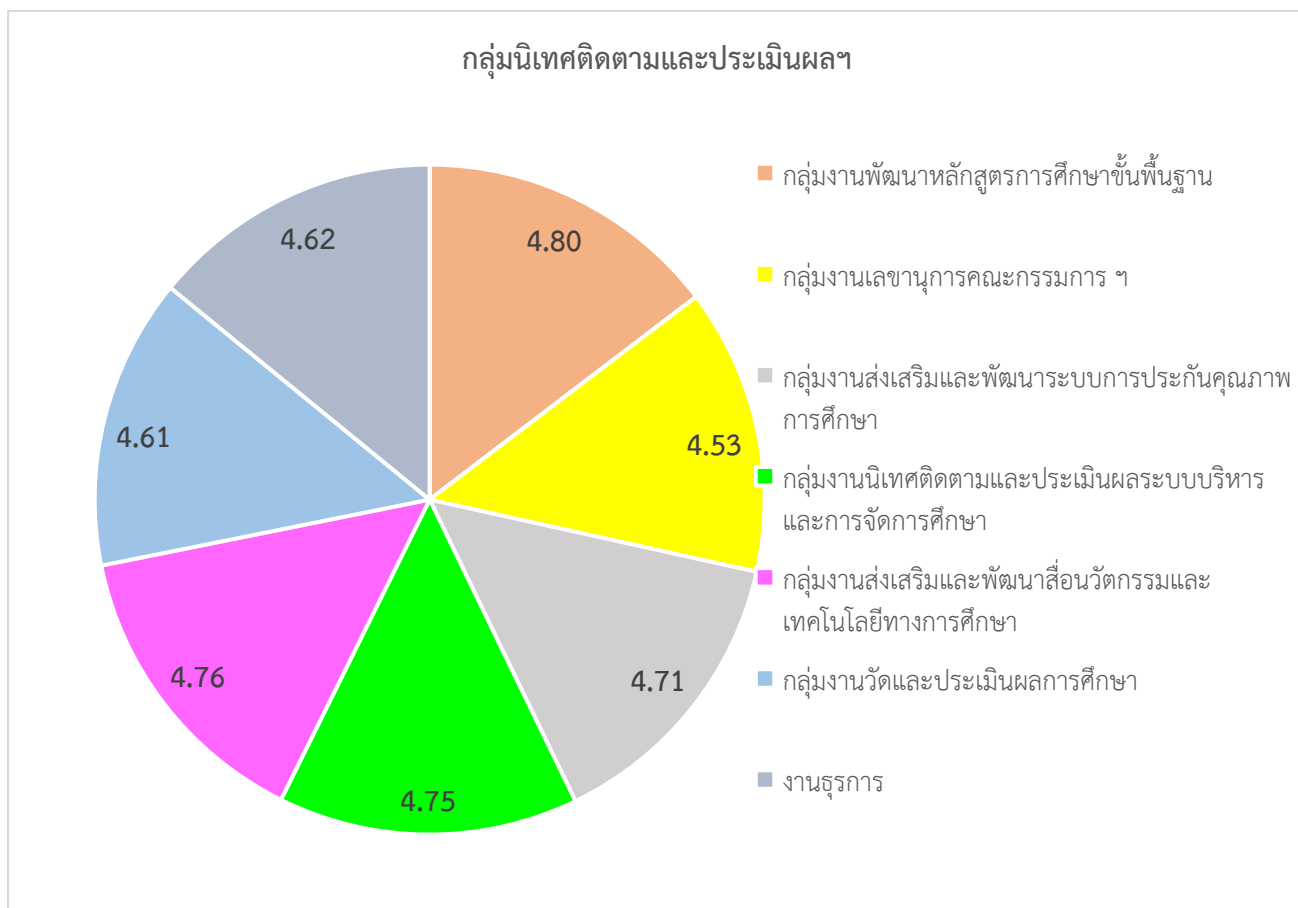
| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|--|---|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน -งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน, หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย, หลักสูตรการศึกษาตาม อัธยาศัย -ส่งเสริมสนับสนุนให้ครู ออกแบบการเรียนรู้และ จัดการเรียนรู้ตามแนวปฏิรูป กระบวนการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนา หลักสูตรสถานศึกษาโดยใช้ ข้อมูลจากการวิจัยในชั้นเรียน และการนิเทศภายใน | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 45 คน | 30 | 15 | 2 | 0 | 0 | 4.80 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 150 | 60 | 6 | 0 | 0 | | |
| 2 | กลุ่มงานเลขานุการ คณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบประเมินผลและ นิเทศการศึกษา (ก.ต.ป.น.) -งานพัฒนาระบบข้อมูลและ สารสนเทศ งานกำหนด ขอบข่ายของข้อมูลด้าน วิชาการ งานรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์และจัดทำ ระบบข้อมูล สารสนเทศ ให้ เป็นปัจจุบัน งานรายงานผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 30 คน | 20 | 6 | 4 | 0 | 0 | 4.53 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 100 | 24 | 12 | 0 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|---|---|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 3 | กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา -สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ และประกันคุณภาพ การศึกษา | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 42 คน | 32 | 8 | 2 | 0 | 0 | 4.71 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 160 | 32 | 6 | 0 | 0 | | |
| 4 | กลุ่มงานนิเทศติดตามและ ประเมินผลระบบบริหารและ การจัดการศึกษา -ประสานการจัดทำข้อมูล สารสนเทศ สนับสนุนและ พัฒนาเครือข่ายนิเทศ การศึกษาระหว่างองค์กร หน่วยงาน บุคคล -จัดตั้งและดำเนินการใน รูปแบบของชุมชนและจัดเวที การให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 36 คน | 24 | 9 | 5 | 0 | 0 | 4.75 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 120 | 36 | 15 | 0 | 0 | | |
| 5 | กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี ทางการศึกษา -พัฒนาสื่อนวัตกรรมและ เทคโนโลยีรวมทั้งสื่อต้นแบบ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือตาม ความต้องการของ สถานศึกษา -ส่งเสริมและพัฒนาครูผู้ให้ มีความรู้ ความสามารถในการ พัฒนาสื่อนวัตกรรมและ เทคโนโลยี | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 58 คน | 45 | 12 | 1 | 0 | 0 | 4.76 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 225 | 48 | 3 | 0 | 0 | | |

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|---------------------|---|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 6 | กลุ่มงานวัดและประเมินผลการศึกษา -งานส่งเสริมการวัดและประเมินผลการศึกษา -การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 86 คน | 58 | 23 | 5 | 0 | 0 | 4.61 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 290 | 92 | 15 | 0 | 0 | | |
| 7 | งานธุรการ | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 56 คน | 38 | 15 | 3 | 0 | 0 | 4.62 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 190 | 60 | 9 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.68 | มากที่สุด | |

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา พบว่า กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย มากที่สุดเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตามฯ

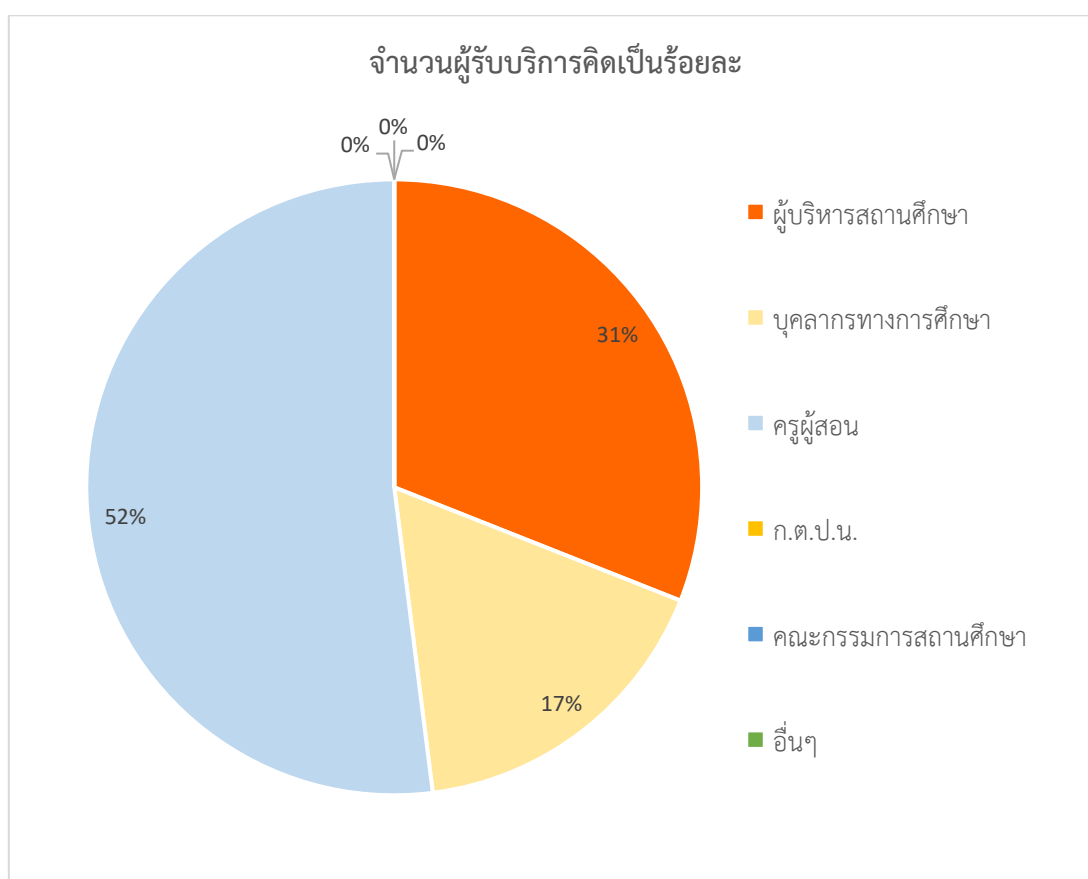


กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|----------------|-----|
| จำนวน | 112 | 60 | 184 | - | - | - | 356 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาคิดเป็นร้อยละ

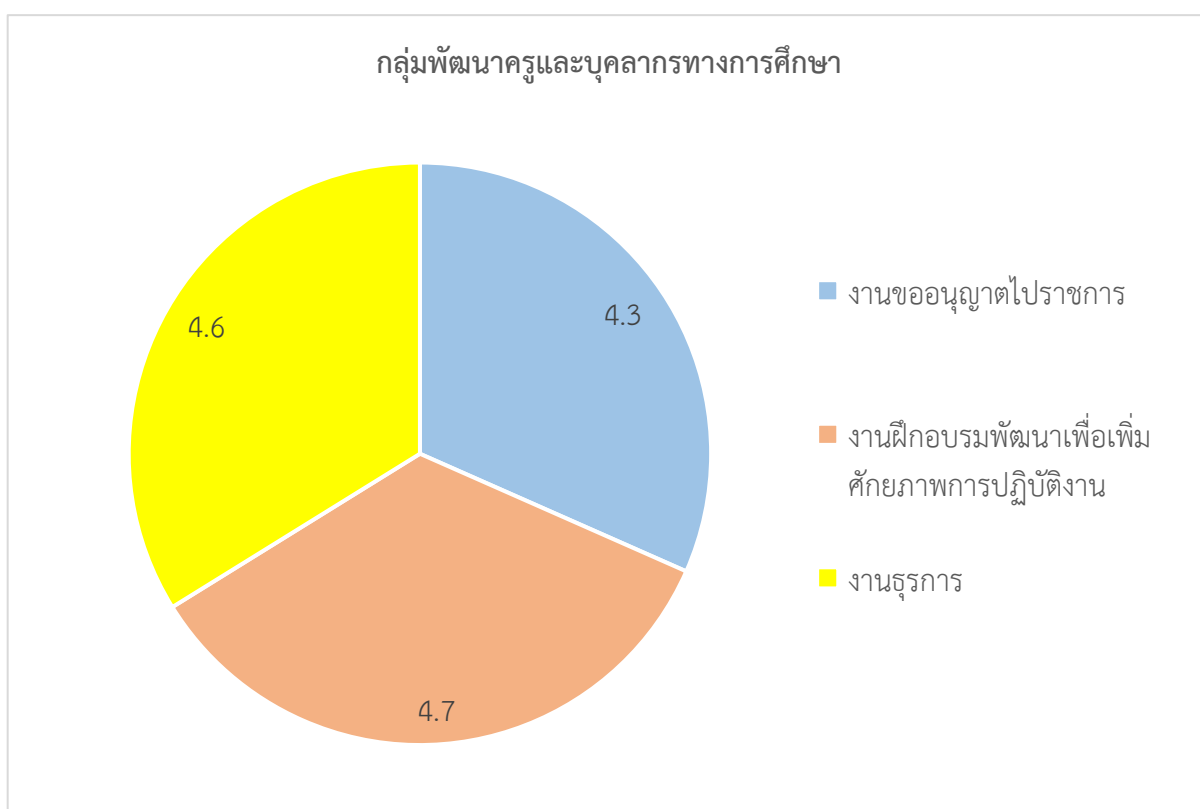


ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากร
ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|--------------|--|--|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | งานขออนุญาตไปราชการ -ขออนุญาตไปราชการ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และบุคลากร ทางการศึกษา -ขออนุญาตไปราชการ ต่างประเทศ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 65 คน | 35 | 23 | 7 | 0 | 0 | 4.43 | มาก |
| | | คะแนน | 175 | 92 | 21 | 0 | 0 | | |
| 2 | งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการปฏิบัติงาน -ฝึกอบรมผู้บริหาร สถานศึกษา ข้าราชการครู ลูกจ้าง และบุคลากรทางการ ศึกษา -งานพัฒนาก่อนแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร การศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษา และ ศึกษานิเทศก์ | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 257 คน | 196 | 45 | 16 | 0 | 0 | 4.70 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 980 | 180 | 48 | 0 | 0 | | |
| 3 | งานธุรการกลุ่ม | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 34 คน | 24 | 8 | 2 | 0 | 0 | 4.64 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 120 | 32 | 6 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.59 | มากที่สุด | |

จกตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา งานธุรการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

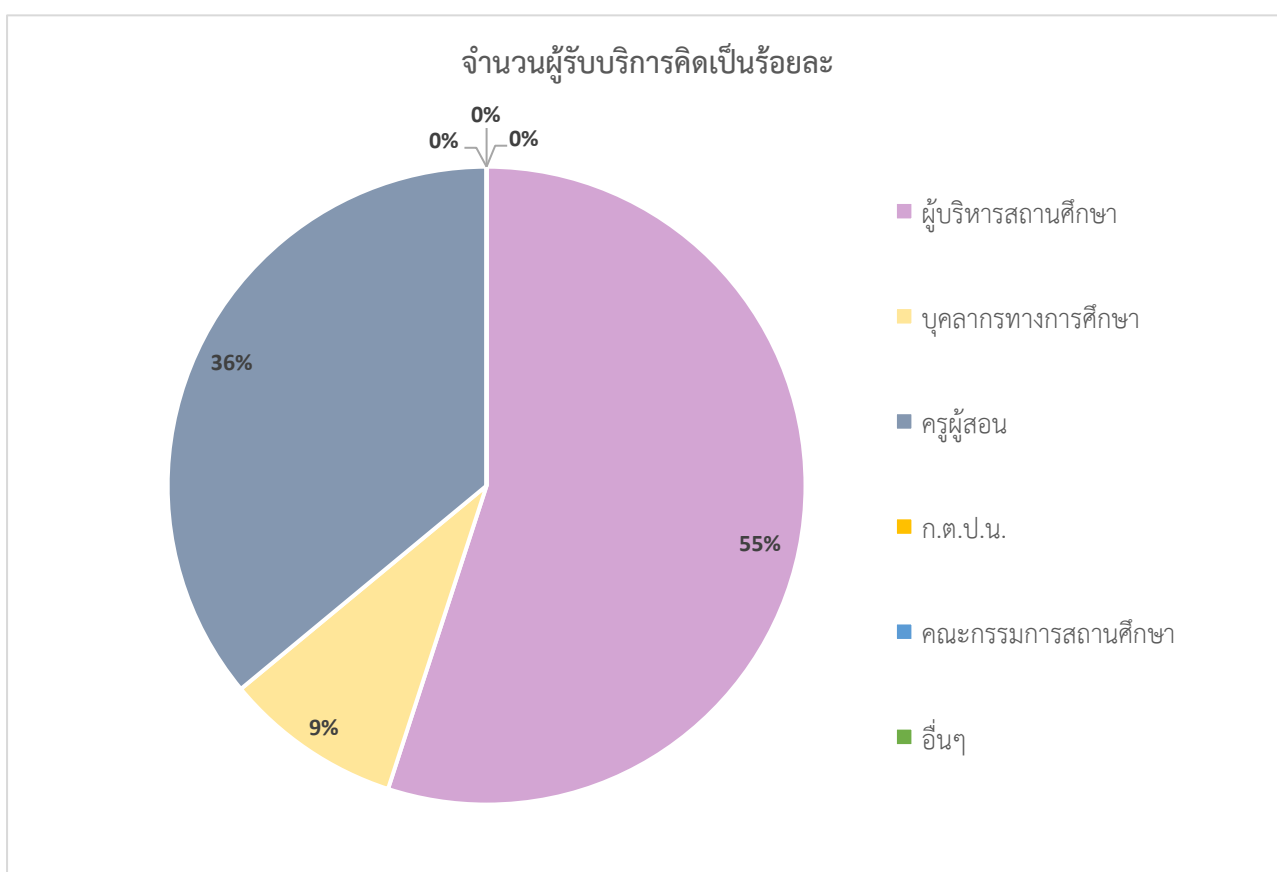


กลุ่มกฎหมายและคดี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|----------------|-----|
| จำนวน | 30 | 5 | 19 | - | - | - | 54 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี คิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|--------------|---|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | กลุ่มงานวินัยและนิติการ -ปฏิบัติงานด้านกฎหมายและดำเนินคดีของรัฐตามกรอบงานวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษารวมทั้งลูกจ้างในสังกัด -ให้ความเห็นในการตีความด้านกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติรวมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 54 คน | 38 | 10 | 6 | 0 | 0 | 4.59 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 190 | 40 | 18 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.59 | มากที่สุด | |

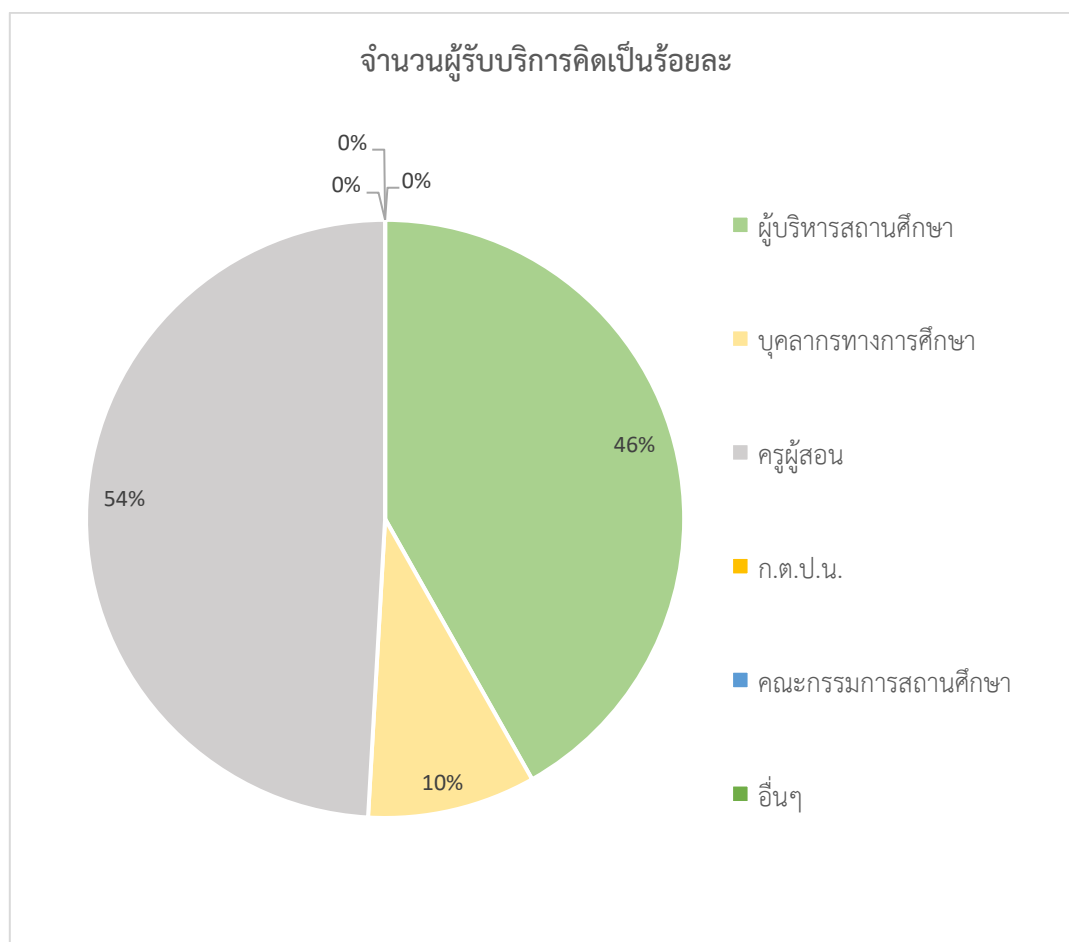
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด อยู่ในระดับ มากที่สุด

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|----------------|-----|
| จำนวน | 85 | 20 | 81 | - | - | - | 186 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล ๗ คิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----|---|------------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | -งานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานวิเคราะห์ ดำเนินการและส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล DLIT/DLTV -งานจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานประสานเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานบริการและเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 186 คน | 125 | 55 | 6 | 0 | 0 | 4.64 | มากที่สุด |
| | | คะแนน | 625 | 220 | 18 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | ค่าเฉลี่ยรวม | 4.64 | มากที่สุด |

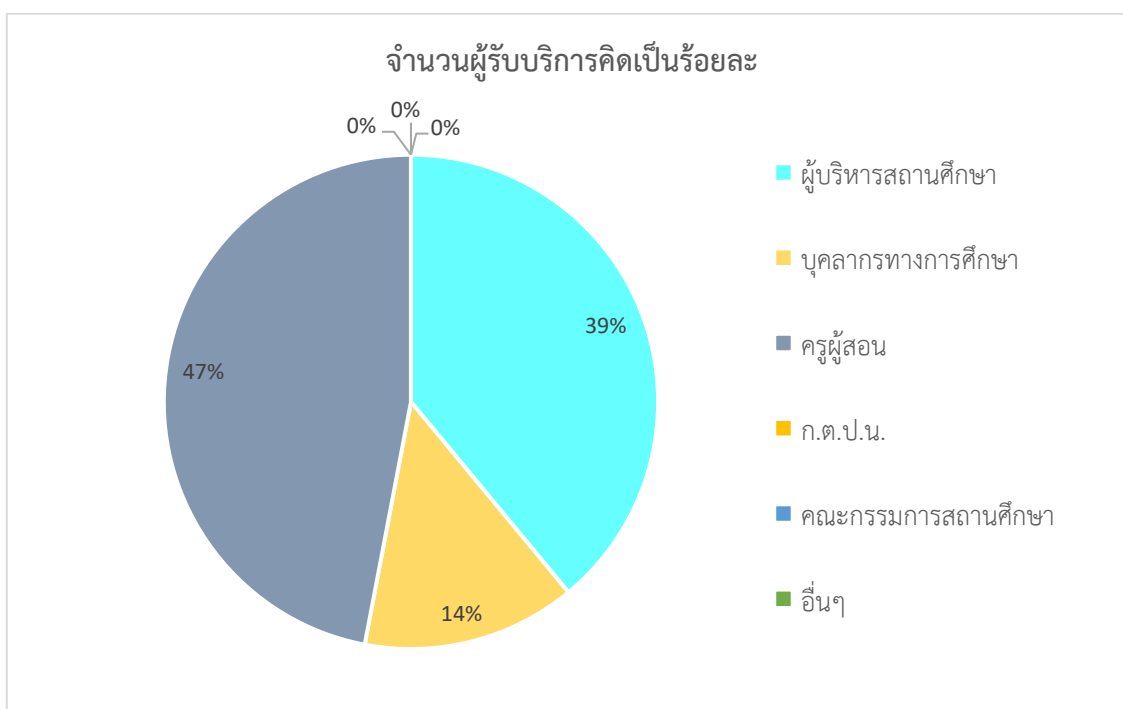
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

หน่วยตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายใน

| ประเภทบุคคล | ผู้บริหารสถานศึกษา | บุคลากรทางการศึกษา | ครูผู้สอน | ก.ต.ป.น. | คณะกรรมการสถานศึกษา | อื่นๆ โปรดระบุ | รวม |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------|----------|---------------------|----------------|-----|
| จำนวน | 34 | 12 | 41 | - | - | - | 87 |

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายในคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ข้อ | กลุ่มงาน | หน่วย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|--------------|---|---|----------------------|----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|---------------|---------------|
| | | | มากที่สุด 5 คะแนน | มาก 4 คะแนน | ปานกลาง 3 คะแนน | น้อย 2 คะแนน | น้อยที่สุด 1 คะแนน | | |
| 1 | -การตรวจสอบกาปฏิบัติงาน ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย นโยบายที่กำหนด -วิเคราะห์ ประมวลผลการ ตรวจสอบ จัดทำรายงานผล การตรวจสอบ พร้อม ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของหน่วยรับ ตรวจ และป้องปรามมิให้ เกิดความเสียหายหรือทุจริต เกี่ยวกับทรัพย์สินของทาง ราชการ -ตรวจสอบการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปี และนโยบายของรัฐบาล -ตรวจสอบการบริหาร ทรัพย์สิน และความคุ้มค่าใน การใช้ทรัพย์สิน | จำนวน ผู้รับ บริการ ทั้งหมด 87 คน | 64 | 18 | 5 | 0 | 0 | 4.67 | มาก ที่สุด |
| | | คะแนน | 320 | 72 | 15 | 0 | 0 | | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | | 4.67 | มาก ที่สุด | |

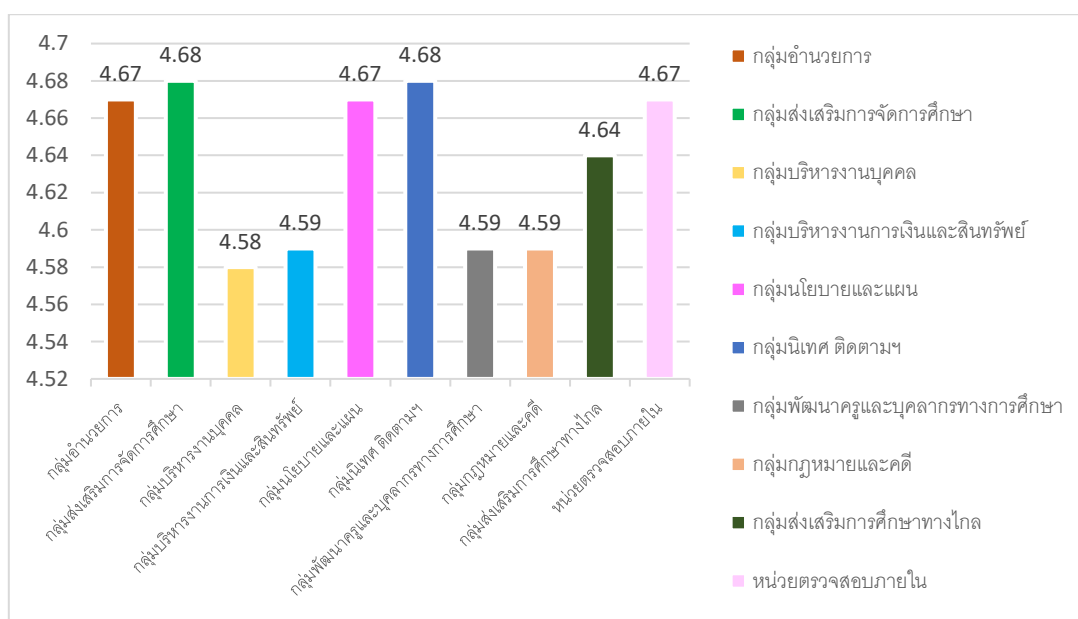
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน พบว่า มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

| ที่ | กลุ่ม | ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ | ความหมาย |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|-----------|
| 1 | กลุ่มอำนวยการ | 4.67 | มากที่สุด |
| 2 | กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา | 4.68 | มากที่สุด |
| 3 | กลุ่มบริหารงานบุคคล | 4.58 | มากที่สุด |
| 4 | กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ | 4.59 | มากที่สุด |
| 5 | กลุ่มนโยบายและแผน | 4.67 | มากที่สุด |
| 6 | กลุ่มนิเทศ ติดตามฯ | 4.68 | มากที่สุด |
| 7 | กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา | 4.59 | มากที่สุด |
| 8 | กลุ่มกฎหมายและคดี | 4.59 | มากที่สุด |
| 9 | กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล | 4.64 | มากที่สุด |
| 10 | หน่วยตรวจสอบภายใน | 4.67 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.64 | มากที่สุด |

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สกลนคร เขต 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2



ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาและการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 2 อยู่ในระดับดีมาก แต่ควรปรับปรุงในด้านของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรให้บริการแก่ผู้มารับบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ เป็นกัลยาณมิตร
2. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว เพื่อให้มีความรู้และนำไปพัฒนางาน

คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

| | | |
|----------------|--------------|--|
| 1.นายพลชัย | ชุมปัญญา | ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 |
| 2.นายศักดิ์ชัย | อินทร์วิวงศ์ | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 |
| 3.นางศรีสุดา | ทิพสิงห์ | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 |
| 4.นายณรงศักดิ์ | จันทรังษี | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 |

คณะผู้จัดทำ

| | | |
|--------------------|--------------|--|
| 1.นายศักดิ์ชัย | อินทร์วิวงศ์ | รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 |
| 2.นางสาวชุลีพร | สวานเทสสัน | ผู้อำนวยการกลุ่มอำนาจการ |
| 3.นางสุรีย์พร | पालะสานต์ | นักจัดการงานทั่วไป |
| 4.นางปารีชาติ | มณีโชติ | นักจัดการงานทั่วไป |
| 5.นางสาวอัจฉรินทร์ | ศรีสร้อย | นักจัดการงานทั่วไป |
| 6.นายจรุง | มากสมบูรณ์ | นักประชาสัมพันธ์ |
| 7.นางเจนจิรา | สุราชวงศ์ | เจ้าพนักงานธุรการ |
| 8.นางสาวจิราภรณ์ | ศรีประชัย | เจ้าพนักงานธุรการ |
| 9.นายวิทวัส | ขันติยู | เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ |

คณะตรวจทาน

| | | |
|------------------|----------|--------------------|
| นางสาวอัจฉรินทร์ | ศรีสร้อย | นักจัดการงานทั่วไป |
|------------------|----------|--------------------|

ออกแบบ/จัดทำรูปเล่ม

| | | |
|-------------|-------|---------------------------|
| นางสาวรัชชี | กิจสอ | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ |
|-------------|-------|---------------------------|

